

Moniteur de prévention incendie 2018



À la demande de l'ANPI & du Service public fédéral Intérieur, mardi 28 mai 2019

Table des matières

1 Introduction

2 Résultats

3 Conclusions

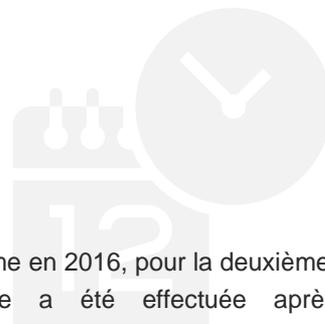
Introduction

Objet de l'enquête



Tout comme en 2010, 2012, 2014 et 2016, une enquête de marché a été réalisée sur les mesures en matière de prévention incendie des Belges dans leur habitation.

Cette enquête sert à mesurer **l'évolution de la connaissance et l'utilisation** des thèmes liés à la **prévention incendie**.



Tout comme en 2016, pour la deuxième fois, la mesure a été effectuée après la Quinzaine de la Sécurité (qui s'est tenue du 8 au 23 septembre 2018), à savoir du **lundi 24 septembre au vendredi 12 octobre**.

En 2016 et 2018, le travail de terrain a été organisé **en ligne**. En 2010 et 2012, les mesures ont été organisées en face à face. En 2014, le sondage a été organisé tant en face à face qu'en ligne.



Un échantillon représentatif de 2000 répondants de 25 ans et plus a été interrogé.

La longueur moyenne des interviews était **d'environ 10 minutes**.

Structure du document de présentation

Les résultats ont été comparés avec les différentes mesures :

- ▶ 2010 et 2012 = collecte de données en face-to-face
- ▶ 2014, 2016 et 2018 = collecte de données en ligne

Instructions de lecture

Interprétation des différences significatives

Evolution :

- ↑ = significativement supérieur la mesure précédente
- ↓ = significativement inférieur à la mesure précédente

Différences significatives des sous-groupes par rapport aux résultats totaux

- = significativement supérieur aux résultats totaux
- = significativement inférieur aux résultats totaux
- ↑↓ = significativement supérieur / inférieur aux résultats totaux

Profil sociodémographique (1/2)

Est représentatif de la population belge et comparable au profil des autres mesures.

Base : tous		TOTAL (n=2143)	Flandre (n=1194)	Bruxelles (n=253)	Wallonie (n=696)
Âge du chef de famille	25-29	5%	5%	7%	5%
	30-39	16%	15%	22%	15%
	40-49	25%	25%	26%	25%
	50-59	24%	24%	21%	25%
	60+	29%	30%	24%	30%
Formation du chef de famille	Primaire	10%	10%	6%	11%
	Secondaire inférieur	17%	16%	14%	18%
	Secondaire supérieur	37%	38%	31%	38%
	Haute école	22%	24%	20%	20%
	Université	14%	12%	29%	12%
Profession du chef de famille	Ouvrier	18%	20%	11%	17%
	employé	32%	33%	31%	31%
	Cadre/ Manager / indépendant	15%	14%	21%	14%
	Pensionné	22%	23%	16%	23%

		TOTAL (n=2143)	Flandre (n=1194)	Bruxelles (n=253)	Wallonie (n=696)
Groupe social	Haut	28%	28%	37%	23%
	Moyennement haut	24%	24%	25%	26%
	Moyennement bas	19%	19%	15%	19%
	Bas	29%	29%	23%	32%
Revenus du ménage	Supérieur à la moyenne	31%	33%	30%	29%
	Dans la moyenne	29%	29%	28%	27%
	Inférieur à la moyenne	40%	38%	42%	44%

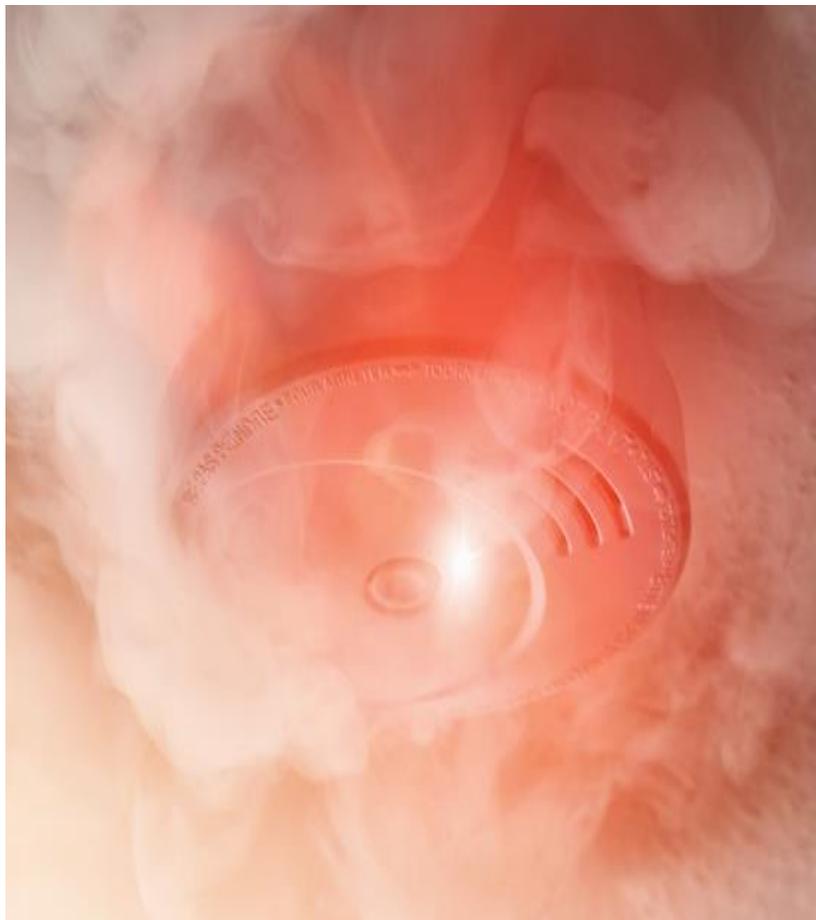
Profil sociodémographique (2/2)

Est représentatif de la population belge et comparable au profil des autres mesures.

Base : tous

		TOTAL (n=2143)	Flandre (n=1194)	Bruxelles (n=253)	Wallonie (n=696)
Langue parlée dans la famille	Néerlandais	60%	99%	19%	4%
	Français	44%	6%	88%	100%
	Allemand	2%	3%	1%	2%
	Espagnol	1%	1%	2%	1%
	Italien	1%	0%	3%	2%
	Arabe	2%	1%	4%	2%
	Turque	1%	1%	1%	0%
	Polonais	0,2%	0,2%	1%	
	Anglais	5,5%	6,3%	7%	4%
	Autre	1%	1%	4%	1%
Type d'habitation	Maison	72%	75%	26%	80%
	Appartement	28%	25%	74%	20%
Propriétaire vs. Locataire	Propriétaire	75%	77%	67%	76%
	Locataire	25%	23%	33%	24%
Âge de l'habitation	1981 ou plus tard	35%	39%	24%	32%
	Avant 1981, rénovée avec permis	22%	21%	26%	22%
	Avant 1981, rénovée sans permis	16%	16%	17%	17%
	Avant 1981, non rénovée	27%	24%	33%	29%

Résultats



Risques d'incendie & connaissance des numéros d'appels d'urgence

Prévention incendie dans les habitations

Moyens de prévention et bons réflexes

Comportement spécifique de prévention incendie

Campagnes de prévention

Prévention des cambriolages en 2016

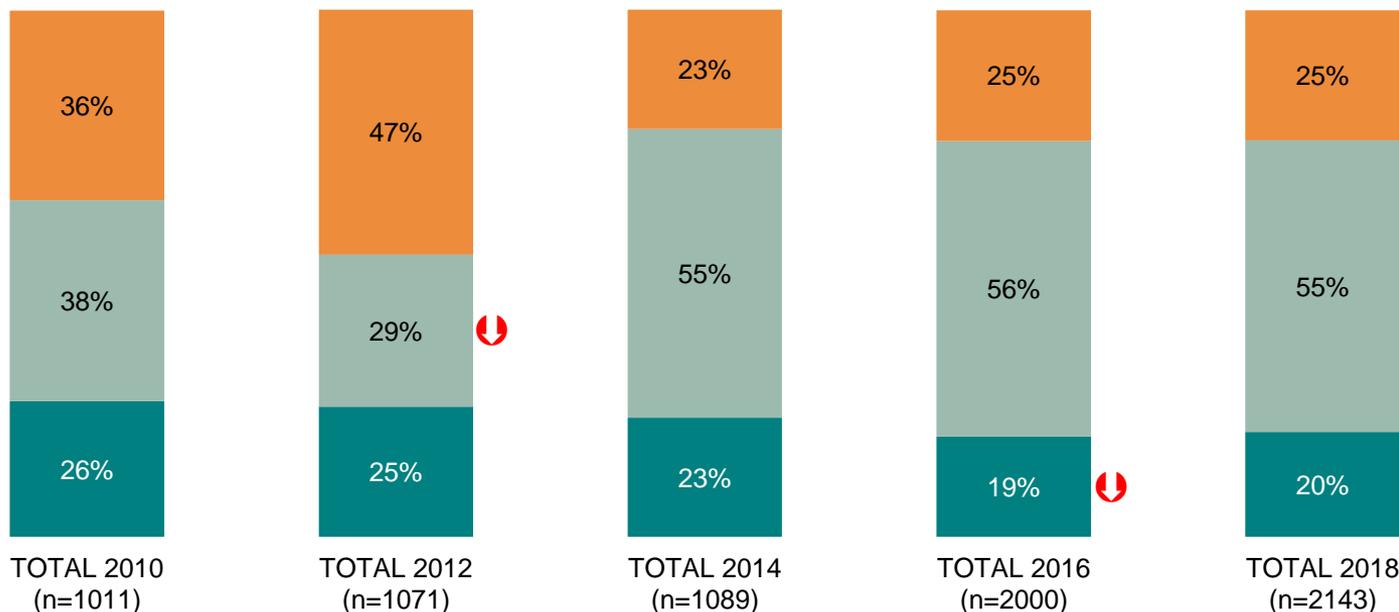
Risques d'incendie - évolution

3 Belges sur 4 pensent parfois ou régulièrement aux risques d'incendie. 1 Belges sur 4 n'y pense jamais, tout comme en 2016.

Base : tous (n=2143)

Pense aux risques d'incendie :

- jamais
- parfois
- régulièrement



Q15. Pensez-vous parfois aux risques d'incendie dans votre habitation ?

© Kynetec 28 mai 2019 | Moniteur de prévention incendie 2018

Risques d'incendie - 2018

Dans la classe sociale inférieure, on pense moins aux risques d'incendie.

Base : tous

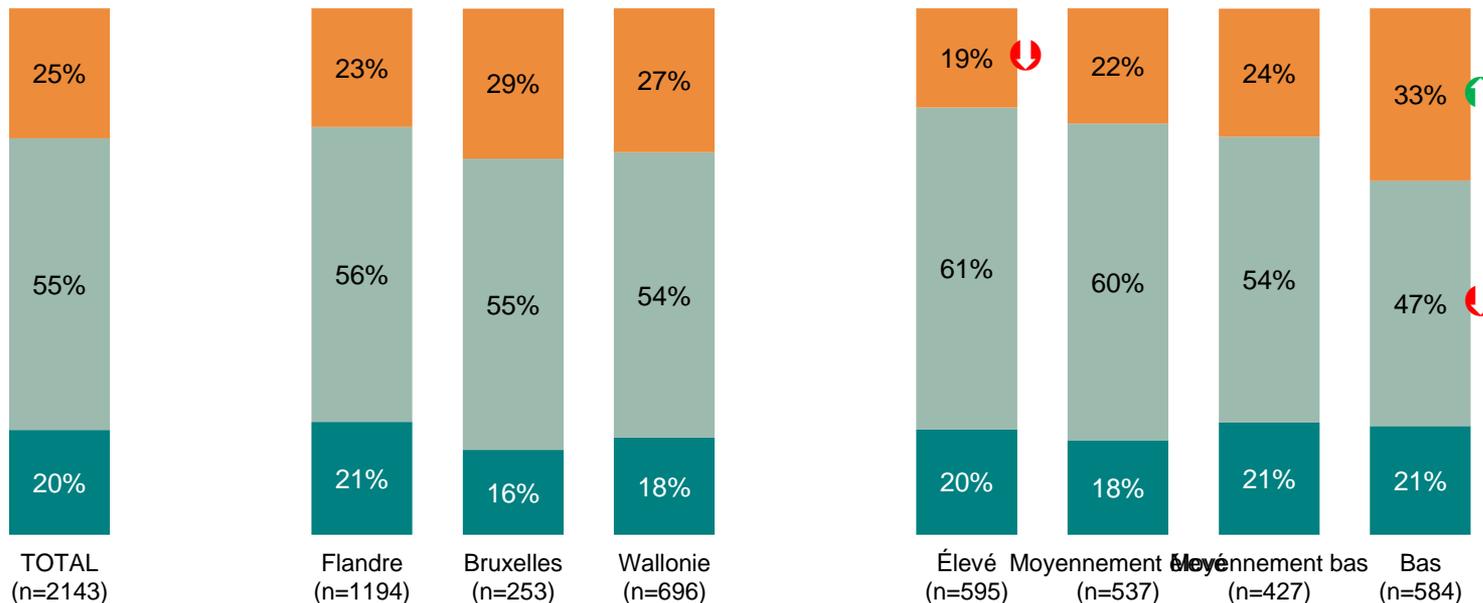
RÉGION

GROUPE SOCIAL

Pense aux risques d'incendie :

- jamais
- parfois
- régulièrement

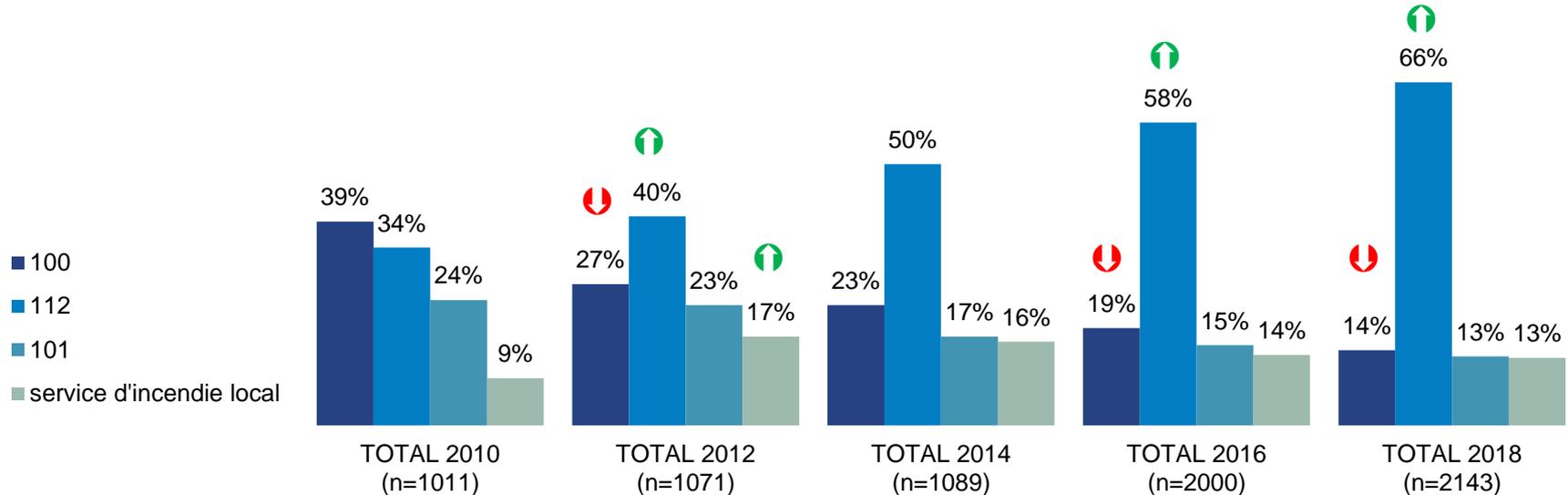
Pas de différence significative entre les tranches d'âge.



Connaissances des numéros d'appels d'urgence – évolution

Le numéro 112 est connu par 2 personnes sur 3, soit une augmentation de 8% par rapport à 2016. Moins de personnes mentionnent le numéro 100 en 2018.

Base : tous



Q14. Quel numéro formeriez-vous en cas de fumée et / ou d'incendie dans votre habitation ?

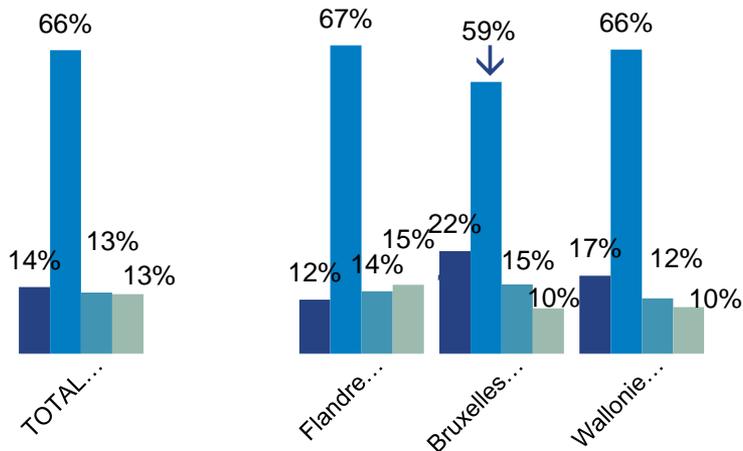
Connaissances des numéros d'appels d'urgence - 2018

Le numéro 112 est connu par presque 6 personnes sur 10, une augmentation de 8% par rapport à 2016. Moins de personnes mentionnent le numéro 100 en 2018.

Base : tous

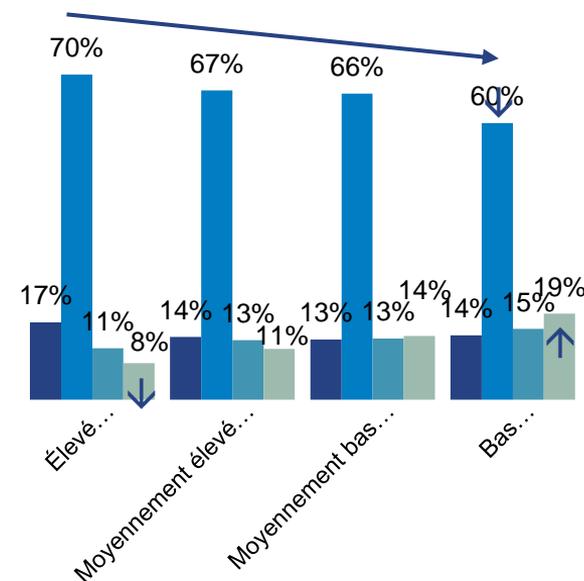
RÉGION

- 100
- 112
- 101
- service d'incendie local



Les seniors connaissent plus le numéro du service d'incendie local (16%).

GROUPE SOCIAL



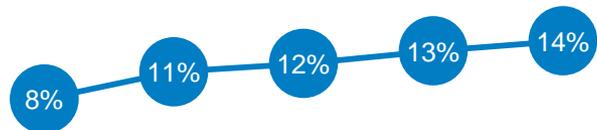
Q14. Quel numéro formeriez-vous en cas de fumée et/ou d'incendie dans votre habitation ?

Contact avec les services d'incendie

Une tendance stable pour le contact avec les services d'incendie. Le contact avec les services d'incendie a lieu en deuxième instance au sujet de l'incendie.

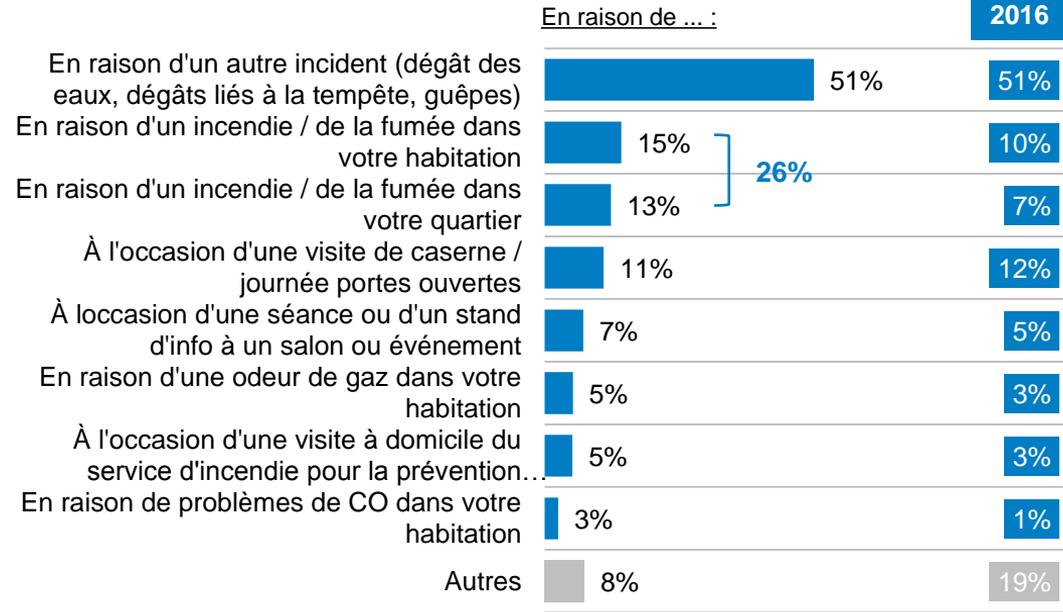
Base : tous

En contact avec les services d'incendie :
(5 dernières années)



TOTAL 2010 (n=1011) TOTAL 2012 (n=1071) TOTAL 2014 (n=1089) TOTAL 2016 (n=2000) TOTAL 2018 (n=2143)

Base : avaient contact avec les services d'incendie (n=303)





Risques d'incendie & connaissance des numéros d'appels d'urgence

Prévention incendie dans les habitations

Moyens de prévention et bons réflexes

Comportement spécifique de prévention incendie

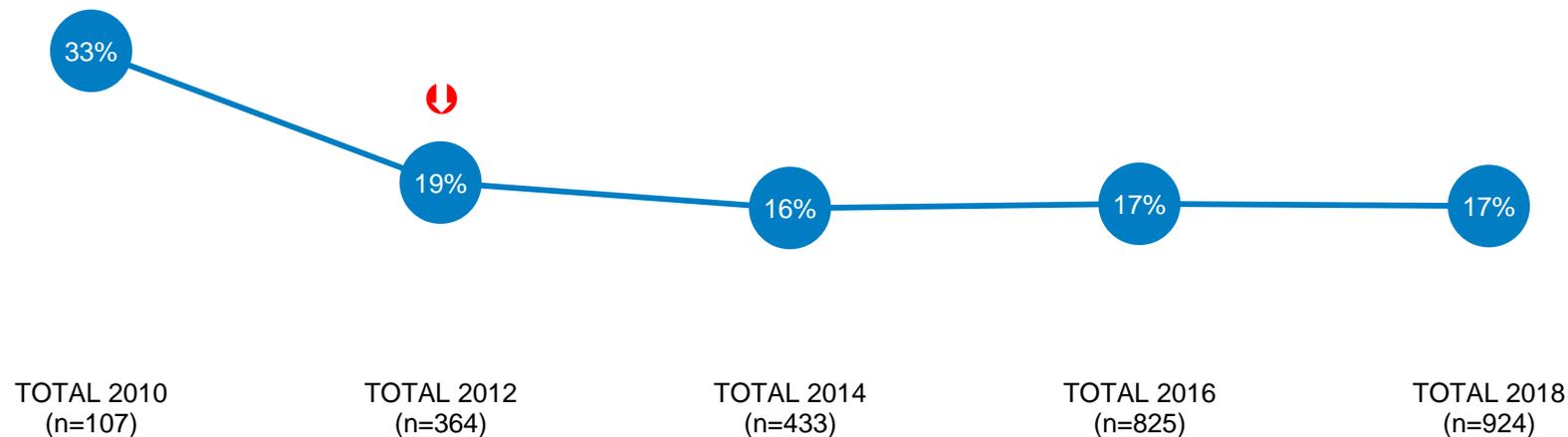
Campagnes de prévention

Prévention des cambriolages en 2016

Concertation avec un architecte

1 constructeur sur 5 discute de la prévention incendie avec l'architecte, tout comme en 2016.

Base : propriétaire, habitation construite



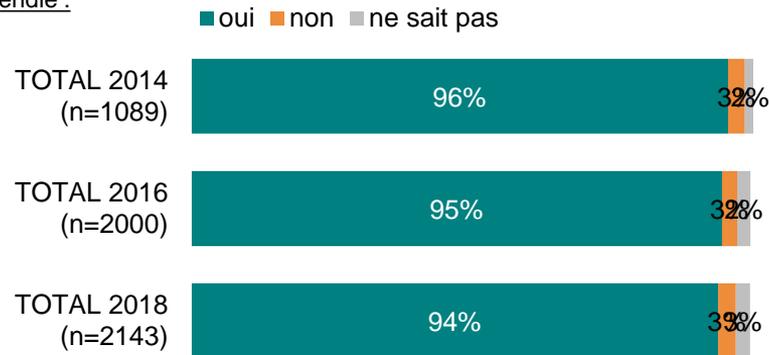
Q19. Avez-vous discuté de la prévention incendie avec votre architecte lors de la conception de votre habitation ?

Assistance d'un assureur – assurance incendie

La majorité des Belges trouvent l'avis et l'assistance d'un assureur importants, tout comme en 2016.

Base : tous (n=2143)

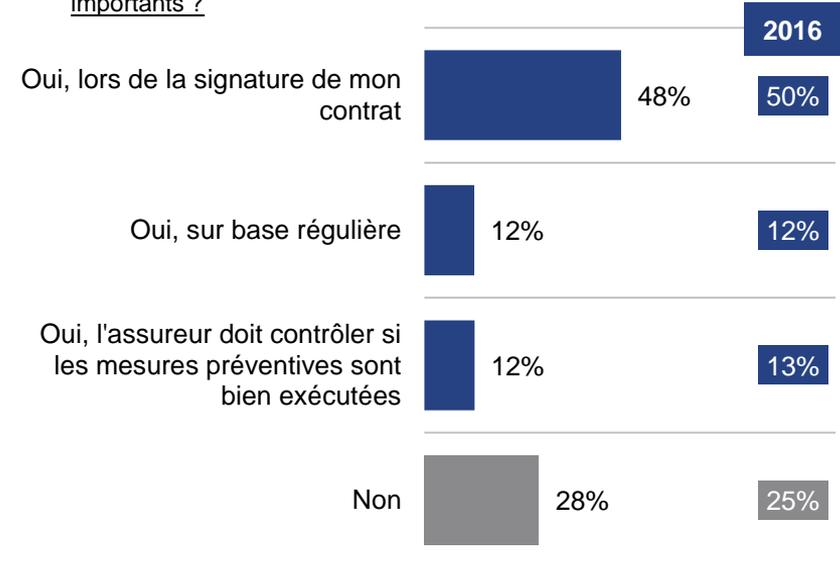
Possession d'une assurance incendie :



Pourquoi pas d'assurance incendie ?

	2014	2016	2018
Financièrement impossible	n=6	n=18	n=30
Location, pas propriétaire	n=5	n=10	n=7
N'y a pas encore pensé	n=11	n=3	n=9

Un avis adapté et une assistance régulière d'un assureur sont-ils importants ?



Q17. Avez-vous une assurance incendie ? - Q17.2. Pourquoi non ?

Q18. Trouvez-vous important un avis adapté et une assistance régulière de votre assureur pour protéger votre habitation contre l'incendie ?

Mesures de précaution

Un peu plus de la moitié des Belges prennent régulièrement ou sporadiquement des mesures de précaution pour prévenir un incendie.

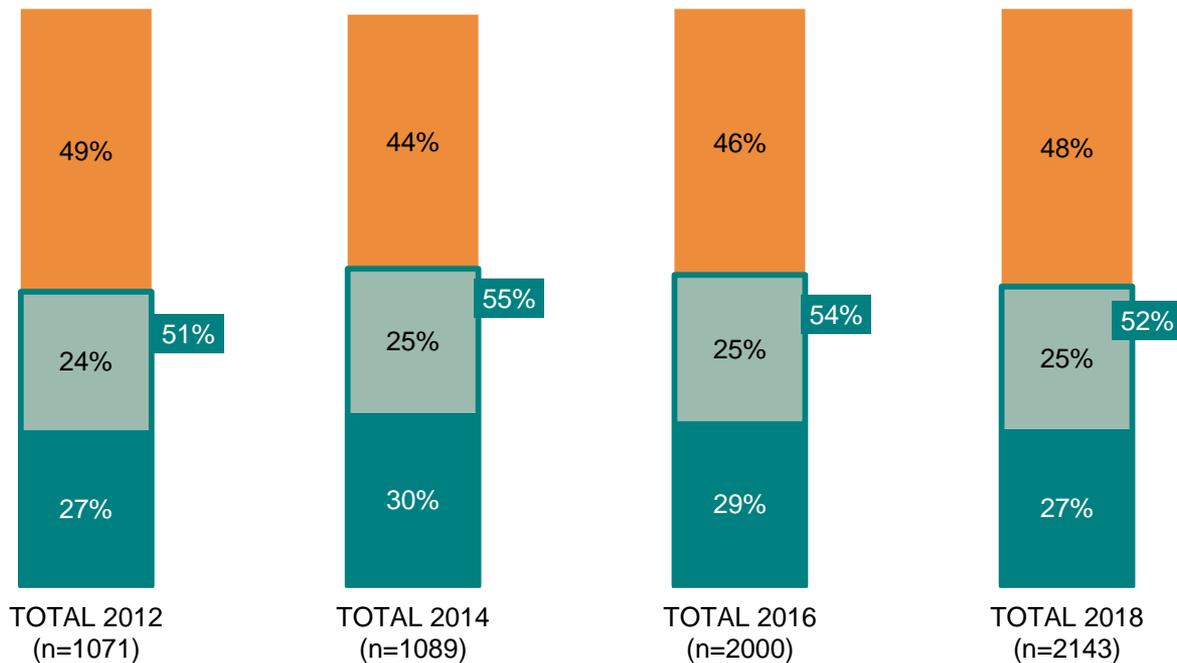
Base : tous (n=2143)

Vous prenez des mesures de précaution :
 ■ jamais

■ sporadiquement

■ régulièrement

Le plus souvent, aucune mesure de précaution n'est prise à Bruxelles (61%), par les habitants d'appartements (55%) le groupe social le plus bas (55%) et les jeunes (58%).



Mesures de précaution – sous-groupes

Base : tous (n=2143)

	TOTAL (n=2143)	Flandre (n=1194)	Bruxelles (n=253)	Wallonie (n=696)	Maison (n=1511)	Appartement (n=632)	Propriétaire (n=1614)	Locataire (n=529)	<30 ans (n=112)	30-39 ans (n=337)	40-59 ans (n=1052)	60+ (n=642)
% jamais	48%	46%	61%	47%	45%	55%	47%	50%	58%	54%	46%	47%
% sporadiquement	25%	28%	16%	22%	25%	23%	25%	23%	26%	23%	26%	23%
% régulièrement	27%	26%	24%	31%	29%	22%	27%	27%	16%	23%	28%	30%

	TOTAL (n=2143)	Habitation après 1981 (n=743)	Avant 1981, rénovation avec permis (n=472)	Avant 1981, rénovation avec permis (n=359)	Avant 1981, non rénovée (n=569)	Revenus supérieurs à la moyenne (n=604)	Revenus dans la moyenne (n=545)	Revenus inférieurs à la moyenne (n=768)	Groupe social haut (n=595)	Groupe social moyennem ent haut (n=537)	Groupe social moyennem nt bas (n=427)	Groupe social bas Laag (n=584)
% jamais	48%	47%	47%	47%	51%	41%	50%	51%	43%	46%	48%	55%
% sporadiquement	25%	28%	22%	25%	22%	28%	24%	22%	29%	27%	23%	19%
% régulièrement	27%	25%	31%	28%	27%	30%	25%	27%	27%	27%	29%	26%

Q16. Prenez-vous des mesures de précaution pour prévenir l'incendie dans votre habitation ?

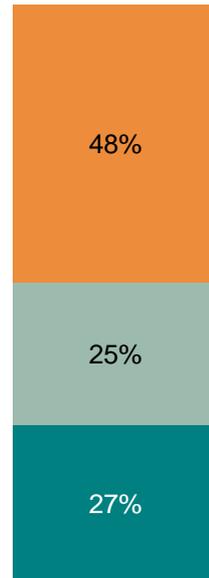
Mesures de précaution régulières

Tout comme en 2016, le top 3 des mesures sont : placer des détecteurs de fumée, contrôler/éteindre des appareils électriques et être prudent.

Base : tous (n=2143)

Vous prenez des mesures de précaution :
jamais

sporadiquement
régulièrement



TOTAL 2018
(n=2143)



Base : prend régulièrement des mesures de précaution
(n=590)

Mesures de précaution régulières :

		2016
Les détecteurs de fumée	45% ↑	39%
Contrôler/débrancher les appareils électriques	22%	26%
Faire attention / être prudent	20%	21%
Entretien régulier	17%	18%
Alarme incendie	7%	9%
Retirer les prises	7%	5%
Extincteur	5%	5%
Couverture anti-feu	3%	3%
Autres	7%	5%

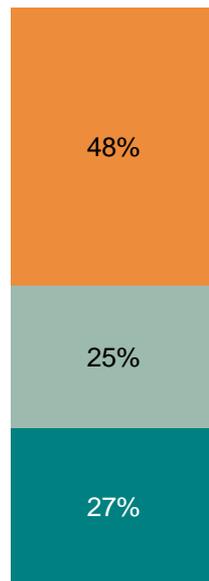
Mesures de précaution régulières

Les mêmes mesures de précaution sont également prises de manière sporadique.

Base : tous (n=2143)

Vous prenez des mesures de précaution :
jamais

sporadiquement
régulièrement



TOTAL 2018
(n=2143)



Base : prend des mesures de précaution sporadiquement
(n=529)

Mesures de précaution sporadiques :

2016

Les détecteurs de fumée	48%	↑	40%
Faire attention / être prudent	18%		16%
Contrôler / débrancher les appareils électriques	11%		13%
Entretien régulier	10%		13%
Alarme incendie	9%		10%
Retirer les prises	6%		5%
Extincteur	6%		6%
Couvertures anti-feu	4%		3%
Autres	4%		5%



Risques d'incendie & connaissance des numéros d'appels d'urgence

Prévention incendie dans les habitations

Moyens de prévention et bons réflexes

Comportement spécifique de prévention incendie

Campagnes de prévention

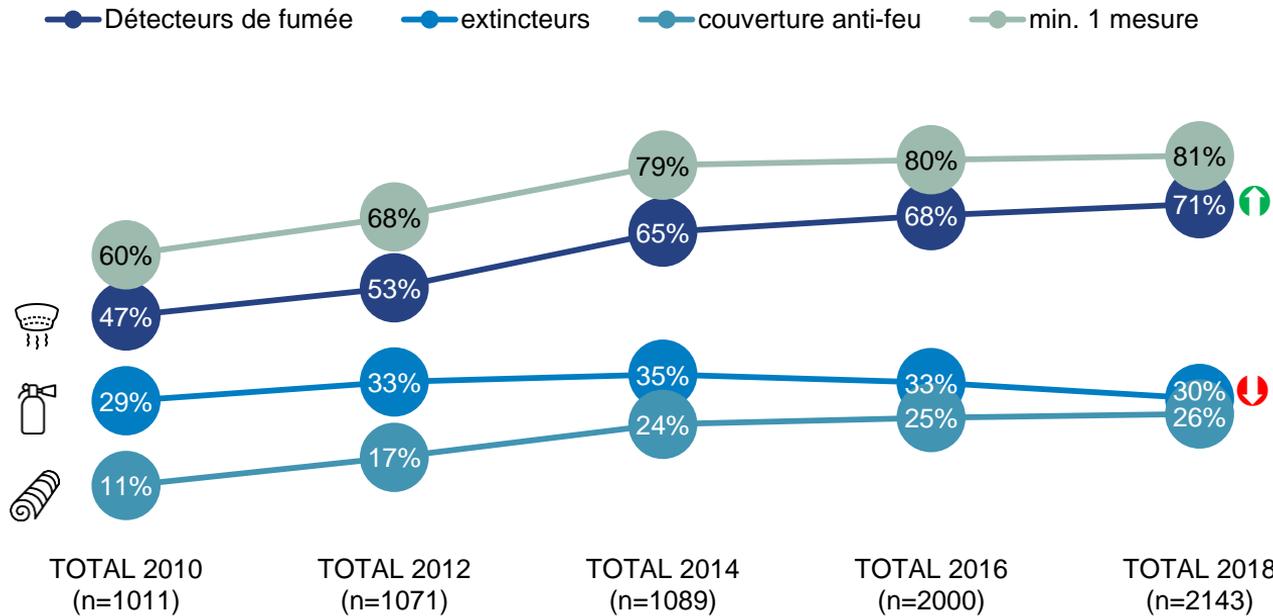
Prévention des cambriolages en 2016

Détecteurs de fumée - Extincteurs - Couverture anti-feu anti-feu



8 Belges sur 10 prennent au minimum 1 mesure préventive, tout comme en 2016.

Base : tous



81% au moins une mesure préventive

- Plus en Wallonie (89%)
- Plus de locataires (85%)
- Plus dans une habitation datant d'avant 1981 rénovée avec permis (85%)

71% détecteurs de fumée :

- Moins en Flandre (64%)
- Moins à Bruxelles (65%)
- Plus chez les locataires (77%)

Détecteurs de fumée - Extincteurs portables - Couvertures anti-feu

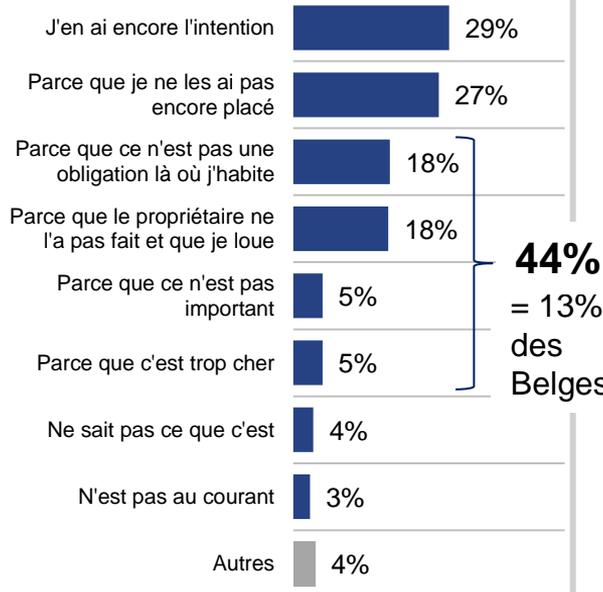


Les raisons pour lesquelles on ne prend pas de mesures préventives sont diverses. 1 sur 2 n'envisage pas de détecteur de fumée.

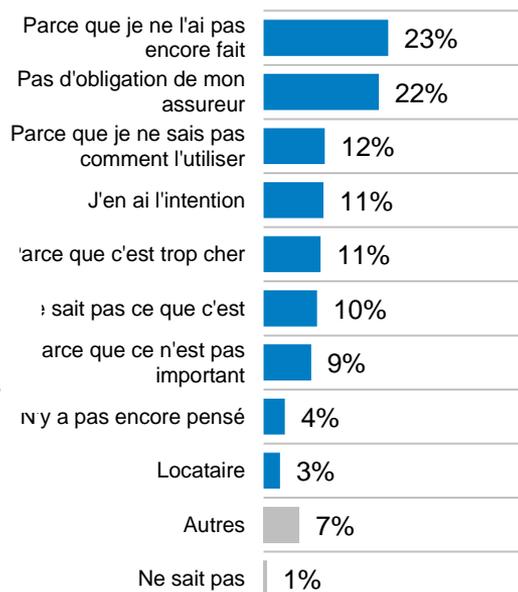
Base : n'ont pas ...



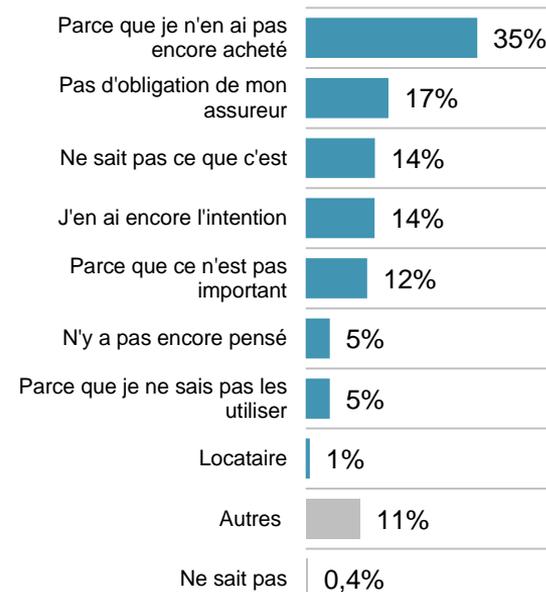
Détecteurs de fumée (n=620)



Extincteurs portatifs (n=1496)



Couverture anti-feu (n=1581)



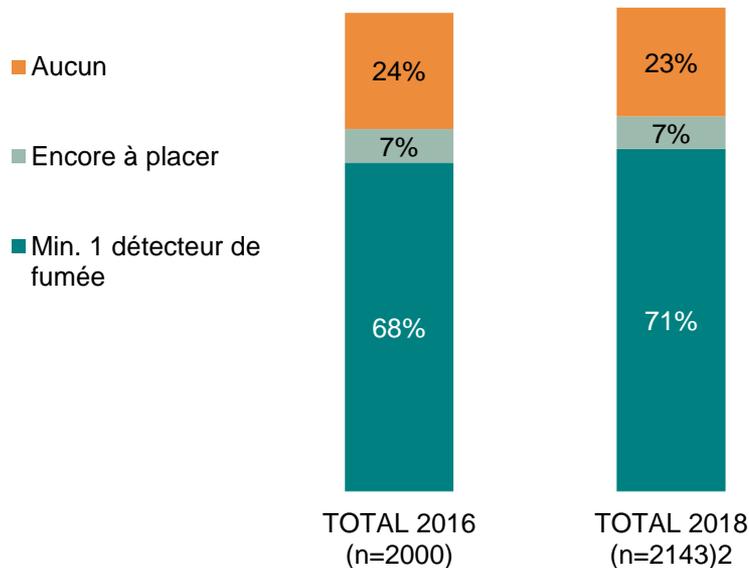


Aperçu total des détecteurs de fumée

7 personnes sur 10 disposent d'un détecteur de fumée. 3 personnes sur 10 n'ont installé aucun détecteur de fumée et, de ces dernières, 1 personnes sur 5 en a au moins un dans une armoire...

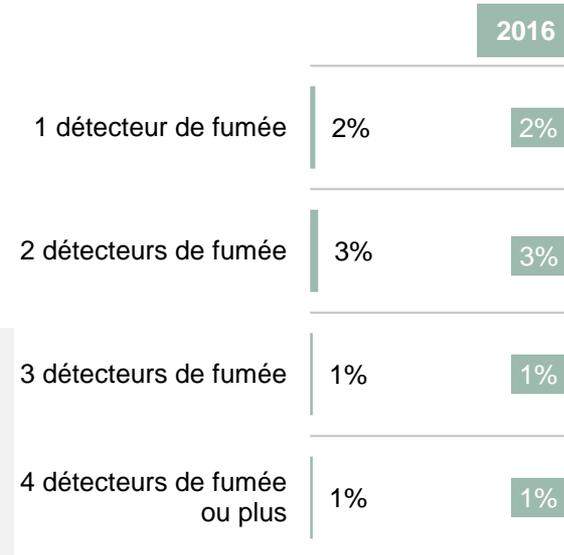
Base : tous

Aperçu total des détecteurs de fumée



En Flandre, 36% des habitants n'ont actuellement installé aucun détecteur de fumée, 8% en ont pourtant un dans leur armoire.

Nombre de détecteurs de fumée dans l'armoire



Q22. Votre habitation est-elle équipée de détecteurs de fumée ? - Q22.6. Combien de détecteurs de fumée sont encore dans l'armoire, attendant d'être installés ?

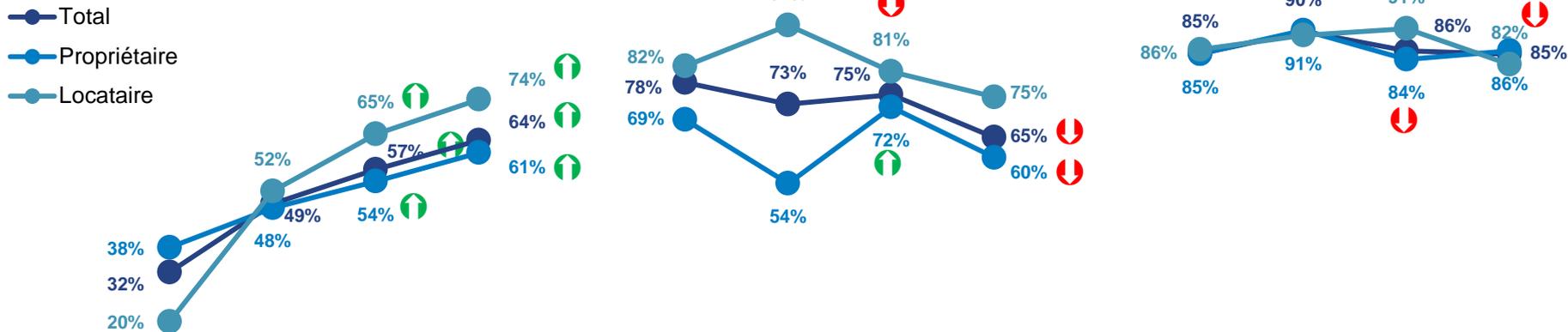


Détecteurs de fumée – différences régionales



L'utilisation d'un détecteur de fumée est plus élevé chez les locataires (de toutes les régions).

Base : tous



FLANDRE

	2012	2014	2016	2018
Total	(n=634)	(n=613)	(n=1120)	(n=1194)
Propriétaire	(n=425)	(n=463)	(n=843)	(n=916)
Locataire	(n=209)	(n=150)	(n=277)	(n=278)

BRUXELLES

	2012	2014	2016	2018
Total	(n=90)	(n=130)	(n=240)	(n=253)
Propriétaire	(n=28)	(n=65)	(n=157)	(n=170)
Locataire	(n=62)	(n=65)	(n=83)	(n=83)

WALLONIE

	2012	2014	2016	2018
Total	(n=347)	(n=346)	(n=640)	(n=696)
Propriétaire	(n=235)	(n=274)	(n=464)	(n=528)
Locataire	(n=94)	(n=72)	(n=176)	(n=168)

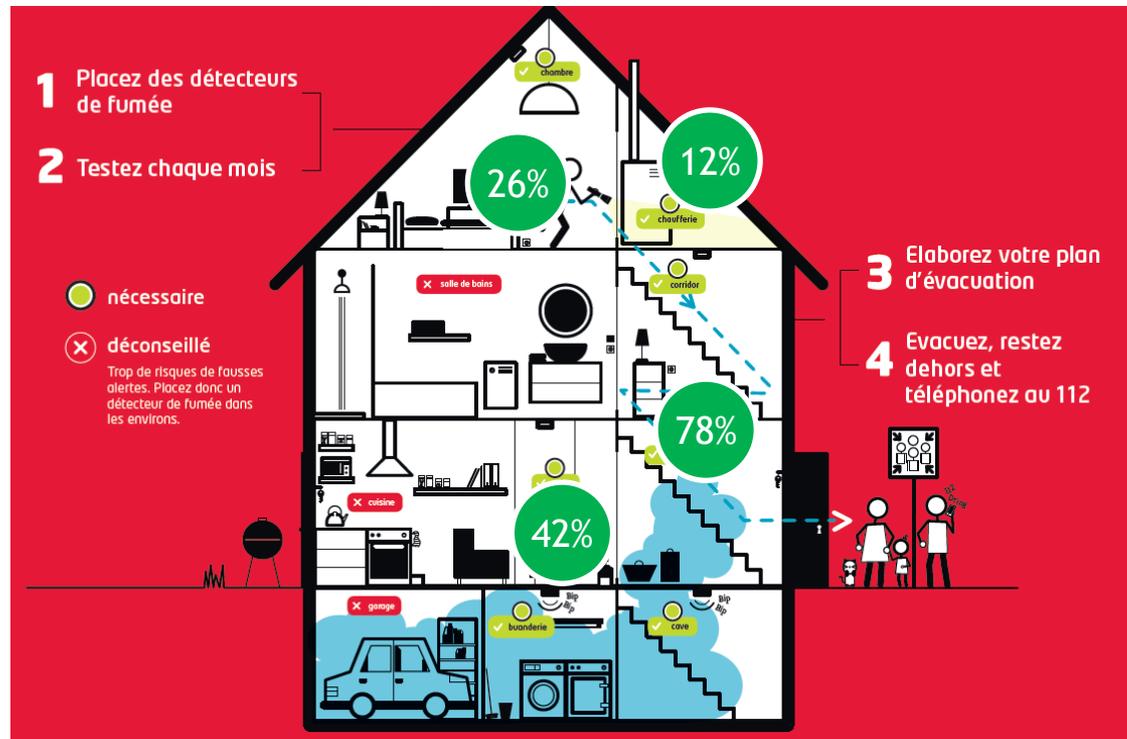
Q22. Votre habitation est-elle équipée de détecteurs de fumée ?



Détecteurs de fumée – détecteurs bien placés

Les détecteurs de fumée sont souvent bien placés dans la cage d'escalier ou le couloir. Pas d'évolution depuis 2016

Base : ont des détecteurs de fumée (n=1366)



Plus de détecteurs de fumée dans le séjour (42%)

- En Wallonie (50%)

Plus de détecteurs de fumée dans la chaufferie (12%)

- Une maison (16%)
- Chez les personnes entre 40 et 59 ans (16%)
- Dans une habitation datant d'avant 1981 rénovée (18%)

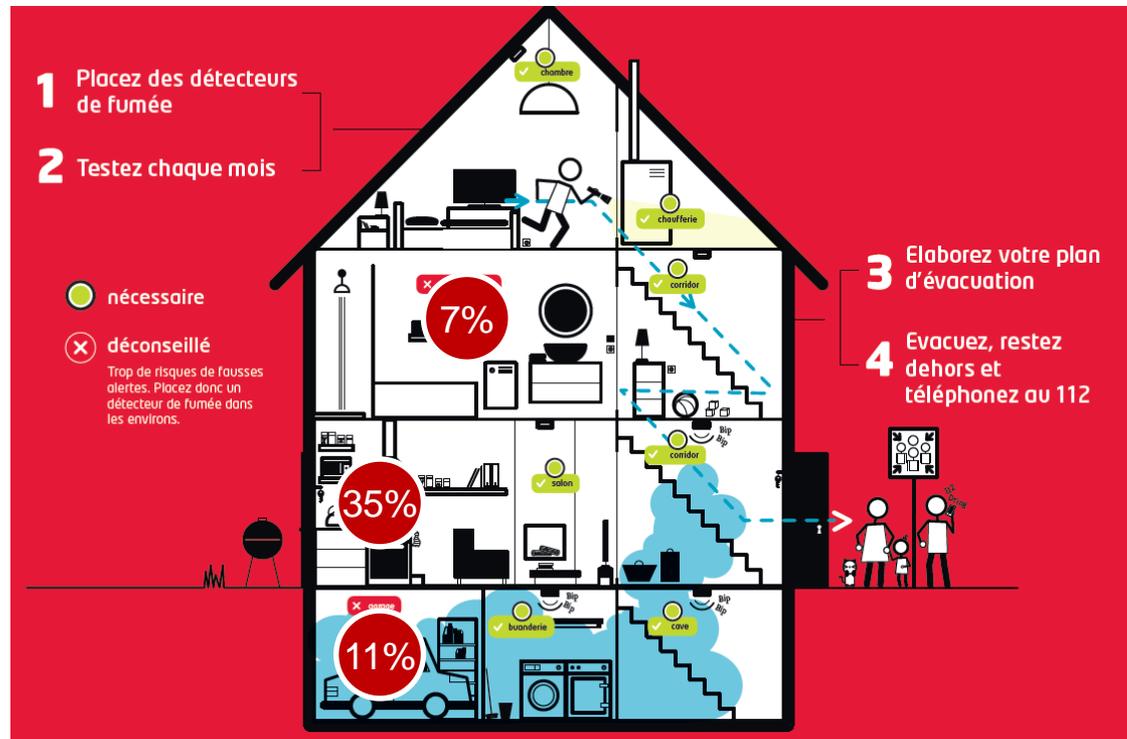
Q22.2. Votre habitation est-elle équipée de détecteurs de fumée ?



Détecteurs de fumée – détecteurs mal placés

Dans la cuisine, on place le plus souvent mal le détecteur, tout comme en 2016.

Base : ont des détecteurs de fumée (n=1523)



Mal placé dans la cuisine (35%)

- Personnes avec un revenu supérieur à la moyenne (41%)

Mal placé dans le garage (11%)

- Une maison (15%)
- Un revenu dans la moyenne (16%)

Mal placé dans la salle de bain (7%)

- Une maison (14%)
- Chez les propriétaires (13%)
- Chez les personnes avec un revenu supérieur à la moyenne (17%)

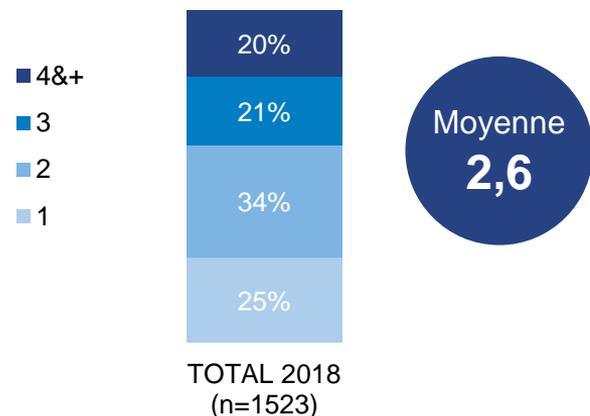
Q22.2. Votre habitation est-elle équipée de détecteurs de fumée ?

Les détecteurs de fumée – Combien & où dans l'habitation ?

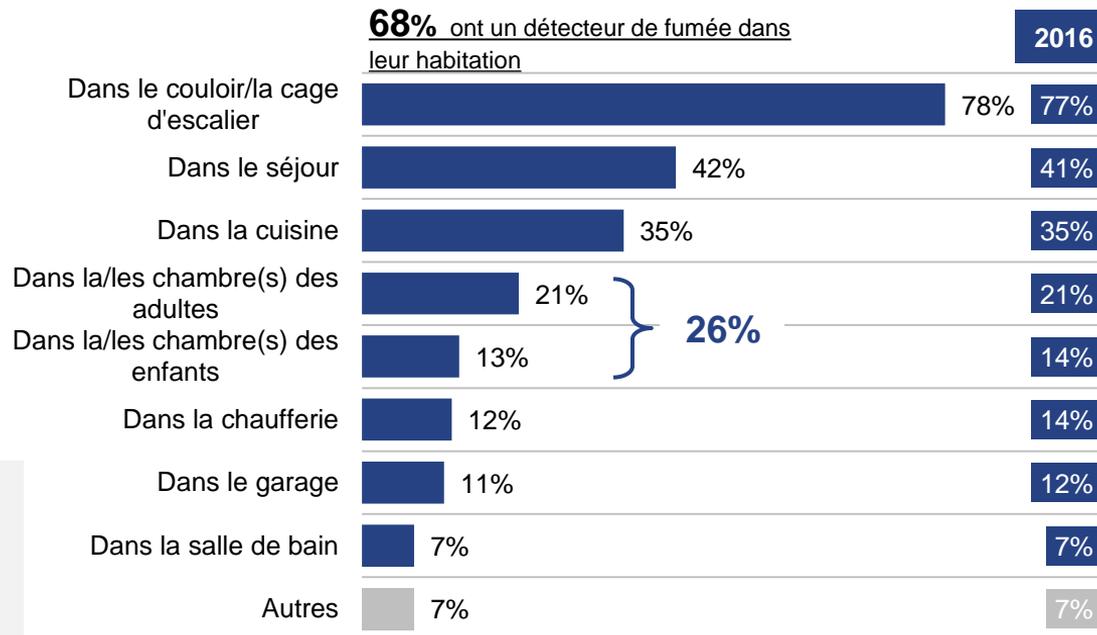
Le couloir/cage d'escalier et le séjour sont les pièces où l'on place le plus souvent des détecteurs de fumée. 35% des Belges le placent mal dans la cuisine. Pas d'évolution depuis 2016.

Base : ont des détecteurs de fumée (n=1366)

Nombre de détecteurs de fumée :



- Plus de détecteurs de fumée dans les maisons (2,8) et dans les habitations plus anciennes et rénovées avec permis (2,9) et sans permis (2,8).
- Moins en Flandre (2,5) dans les appartements (2), les locations (2,1), chez les personnes avec des revenus en dessous de la moyenne (2,2), chez les jeunes (2,3) et les seniors (2,3).



Q22. Combien de détecteurs de fumée sont installés dans votre habitation ? Q22.2. Votre habitation est-elle équipée de détecteurs de fumée ?



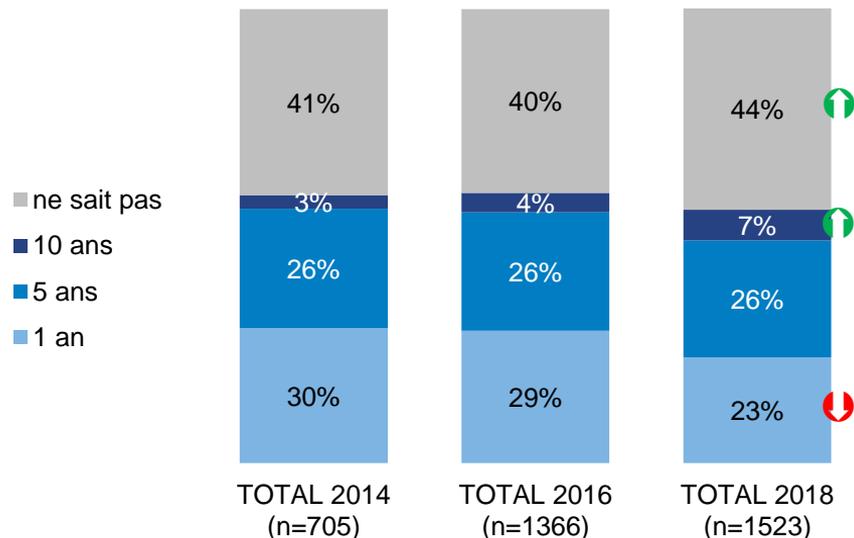
Détecteurs de fumée – pile



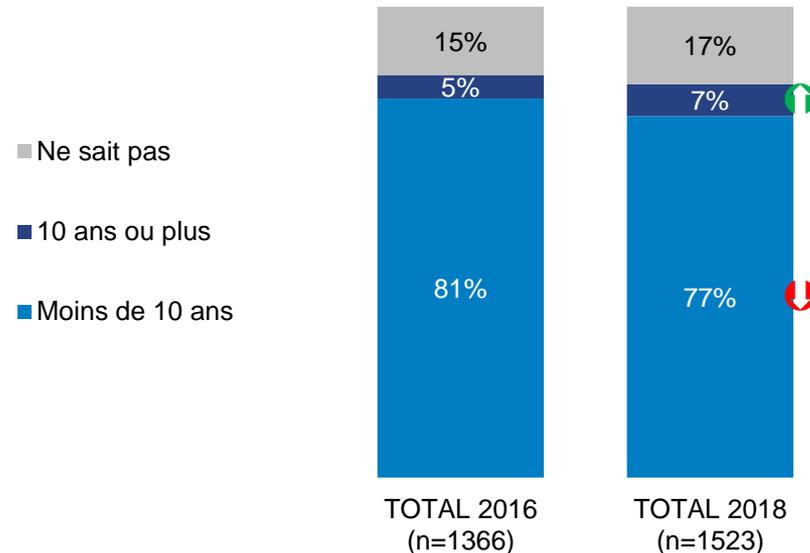
Plus de 4 Belges sur 10 ne connaissent pas la durée de vie de la pile. Dans 7% des cas, les détecteurs de fumée est là depuis plus de 10 ans.

Base : ont des détecteurs de fumée (n=1366)

Durée de vie de la pile :



Depuis combien de temps le détecteur de fumée le plus ancien est-il là ?



Q22.3. La pile a une durée de vie ... Q22.5. Depuis combien de temps le détecteur de fumée le plus ancien est-il là ?

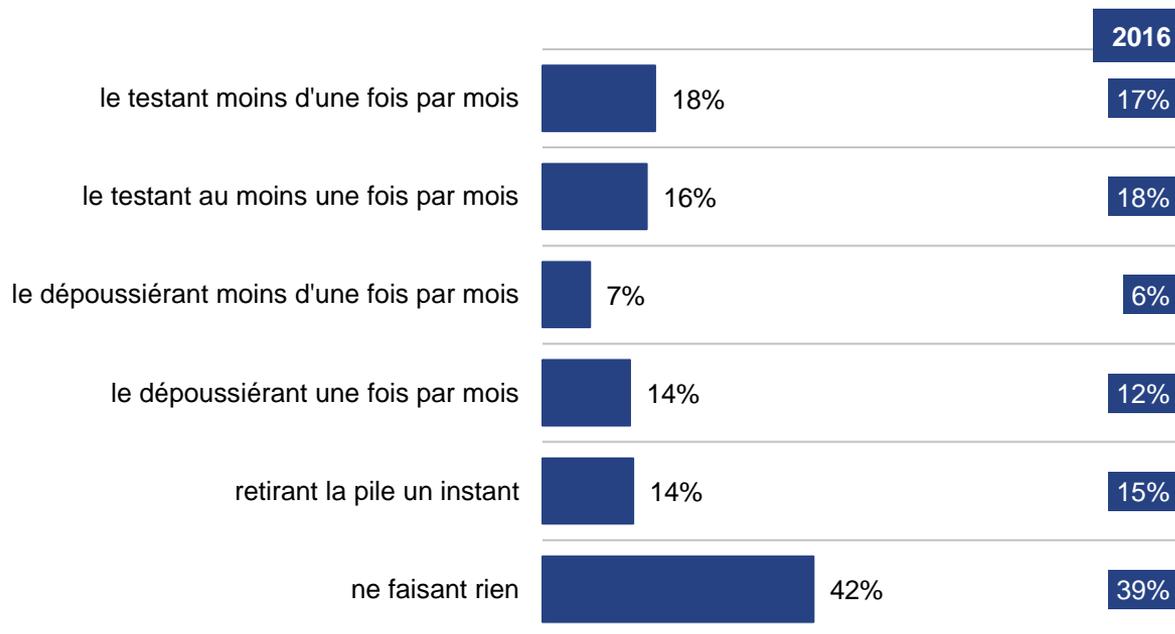


Détecteurs de fumée – entretien



4 Belges sur 10 n'entretiennent pas le détecteur de fumée, tout comme en 2016.

Base : ont des détecteurs de fumée
(n=1366)





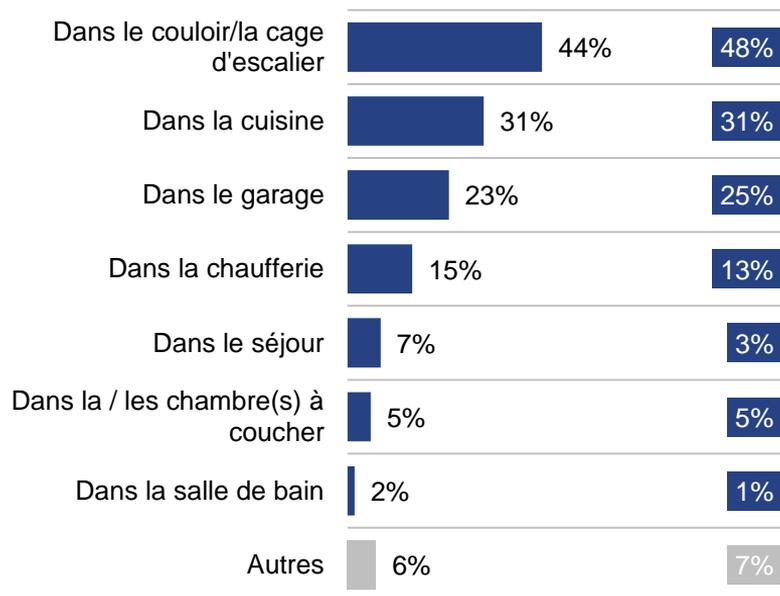
Extincteurs portatifs

Près d'1 Belge sur 3 a un extincteur portatif, dans le couloir, la cuisine ou le garage. Généralement un extincteur à poudre.

Base : ont des extincteurs portatifs (n=647)

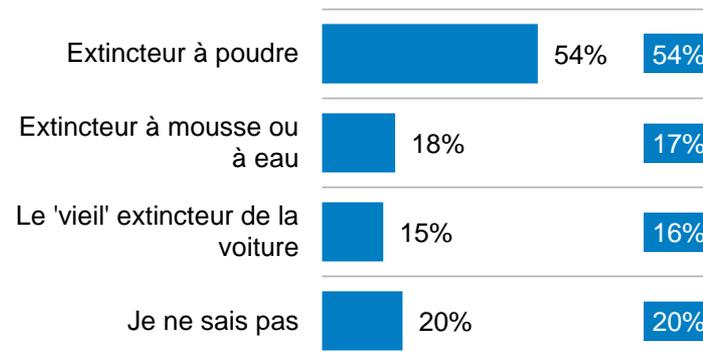
29% ont des extincteurs portatifs dans leur habitation

2016



Type d'extincteur

2016



- Plus d'extincteurs portatifs **dans le couloir** : à Bruxelles (58%), dans les appartements (74%), chez les locataires (54%) et les personnes avec un revenu inférieur à la moyenne (54%).
- Plus d'extincteurs portatifs **dans la cuisine** chez les personnes dans une maison (39%).
- Plus d'extincteurs portatifs **dans le garage** chez les personnes dans une maison (34%) et chez les personnes avec un revenu supérieur à la moyenne (36%).

Q23.3 Où avez-vous des extincteurs portatifs dans votre habitation ? - Q23.2. Quels types

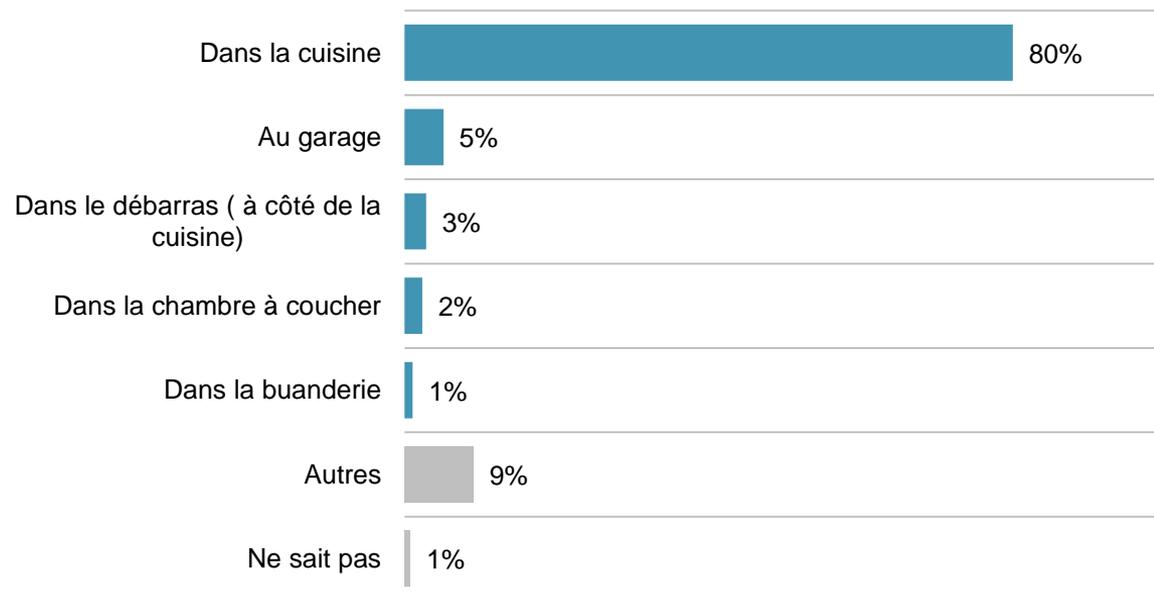


Couvertures anti-feu

1 Belge sur 4 dispose d'une couverture anti-feu, généralement dans la cuisine.

Base : ont des couvertures anti-feu
(n=562)

26% 25% ont une couverture anti-feu dans leur habitation



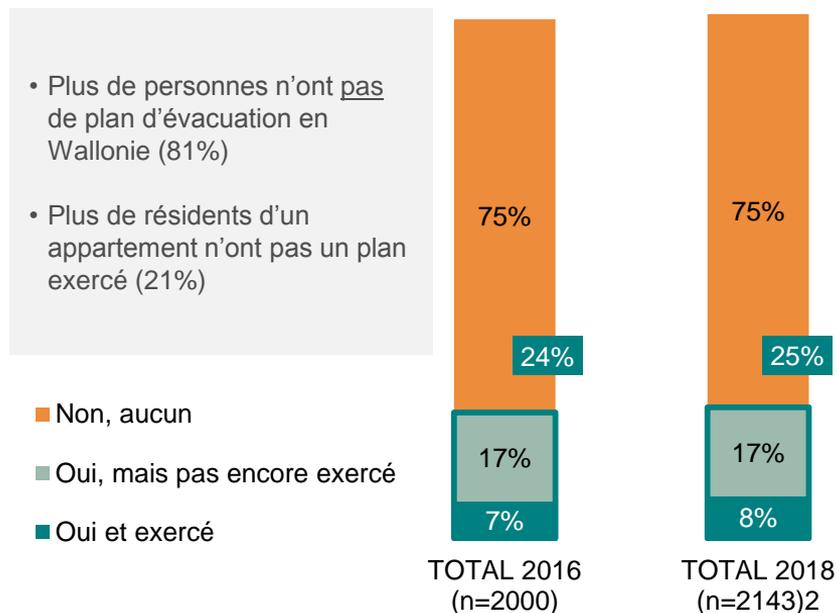
Q24. Où avez-vous des couvertures anti-feu dans votre habitation ?

Plan d'évacuation

1 Belge sur 4 a un plan d'évacuation Les issues de secours restent dégagées et des issues alternatives sont prévues.

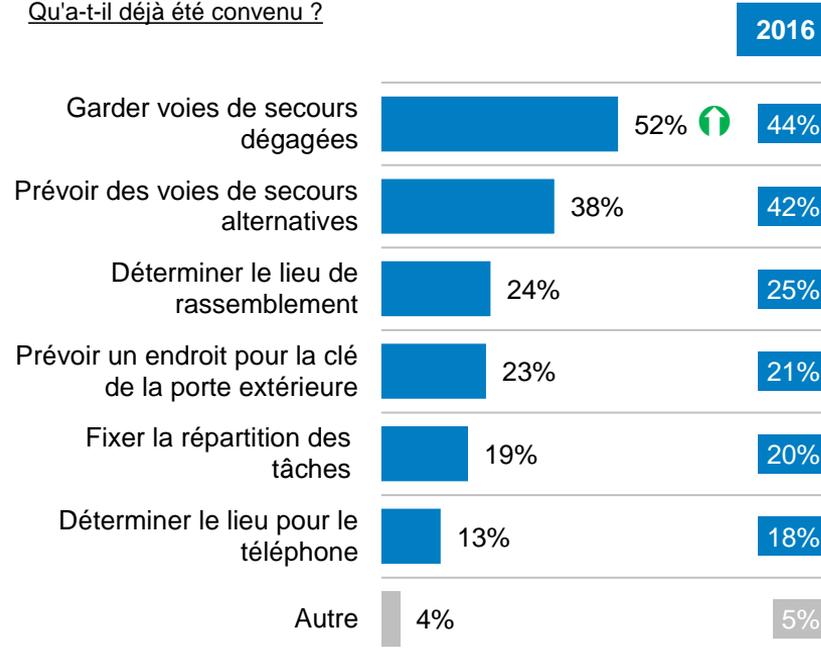
Base : tous (n=2143)

Avez-vous un plan d'évacuation ?



Base : ont un plan d'évacuation ? (n=544)

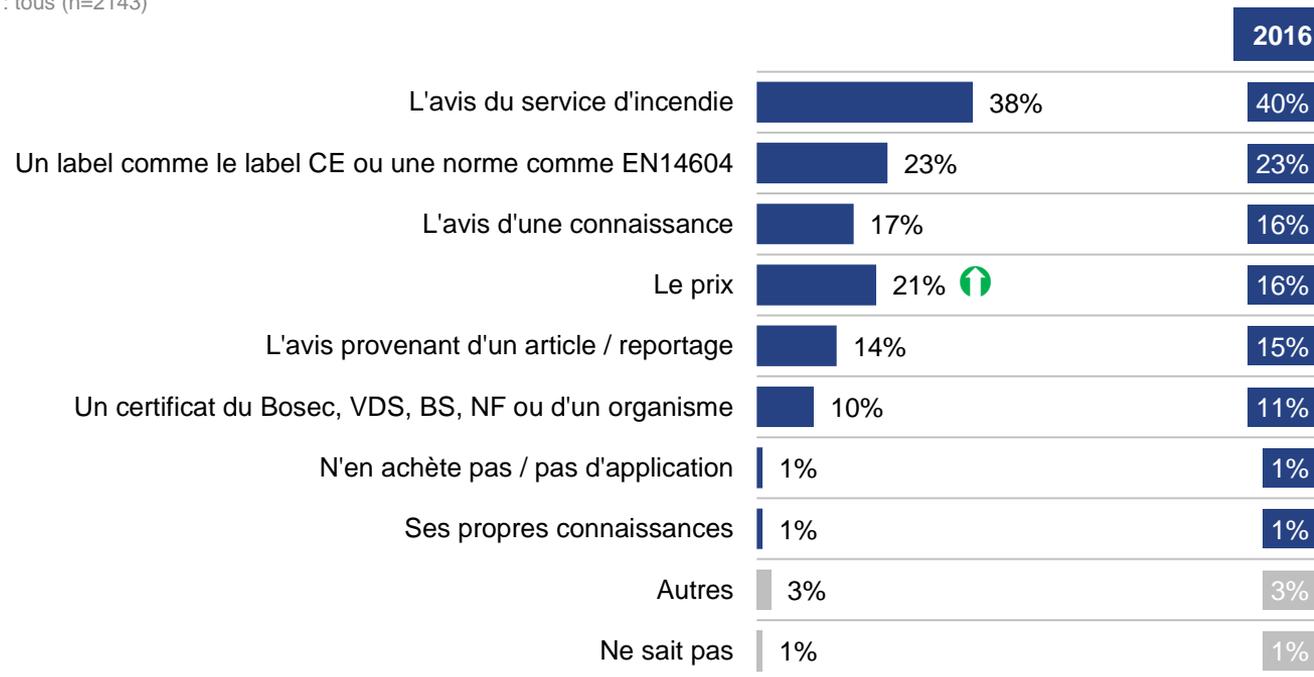
Qu'a-t-il déjà été convenu ?



Avis lors de l'achat de produits pour protéger son habitation contre l'incendie

L'avis du service d'incendie et un label sont les critères principaux lors de l'achat de produits, tout comme en 2016.

Base : tous (n=2143)



Le prix est un facteur important pour les jeunes (30%) et les personnes de la classe sociale la plus basse (27%)

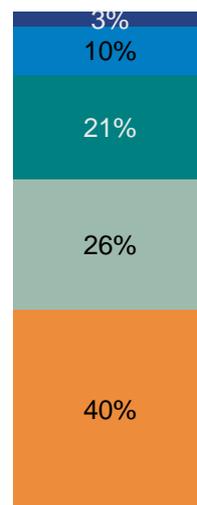
Dépense annuelle pour la sécurité incendie

4 Belges sur 10 ne prévoient aucun budget pour la sécurité incendie.

Base : tous (n=2143)

Montant annuellement alloué à la sécurité incendie :

- Plus de 100€ par an
- 50-100€
- 25-49€
- 1-24€
- Aucun budget



TOTAL 2018

En général, les personnes habitant dans un appartement (48%), locataires (51%), habitations non rénovées (49%) occupées par des personnes avec un revenu inférieur à la moyenne (51%) et les personnes de la classe sociale la plus basse (53%) ne prévoient aucun budget.

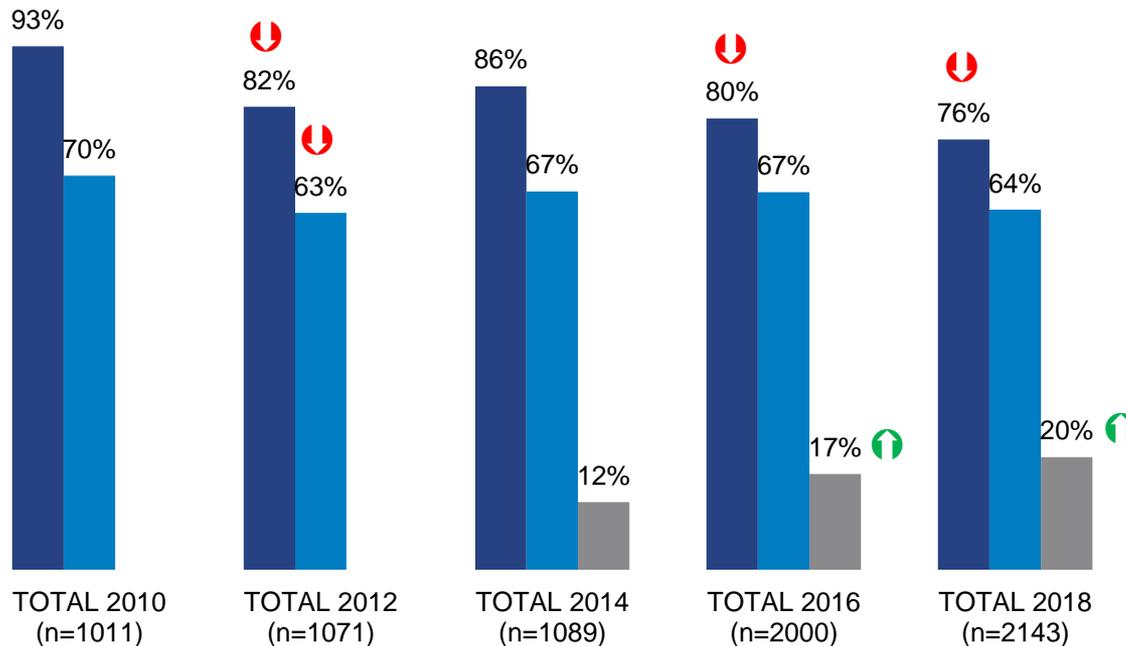
Panneau de distribution électrique et installation

3 Belges sur 4 affirment que le panneau de distribution électrique est équipé de fusibles automatiques, ce chiffre a de nouveau baissé en 2018. Près des deux tiers ont fait contrôler leur installation.

Base : tous (n=2143)

- Les habitants de Bruxelles (67%), les résidents d'appartements (71%) et les locataires (66%) sont moins au courant du fait que le panneau de distribution est équipé de **fusibles automatiques** et ne savent généralement pas si **l'installation a été contrôlée**.
- Chez les habitants de Flandre (68%), les personnes avec un revenu supérieur à la moyenne (74%) et les personnes de la classe sociale la plus élevée (68%), **l'installation est plus souvent contrôlée**.

- Le panneau de distribution est équipé de FUSIBLES AUTOMATIQUES
- L'installation électrique a été CONTRÔLÉE (dans les 25 ans)
- Ne sait pas si le panneau de distribution est équipé de FUSIBLES AUTOMATIQUES



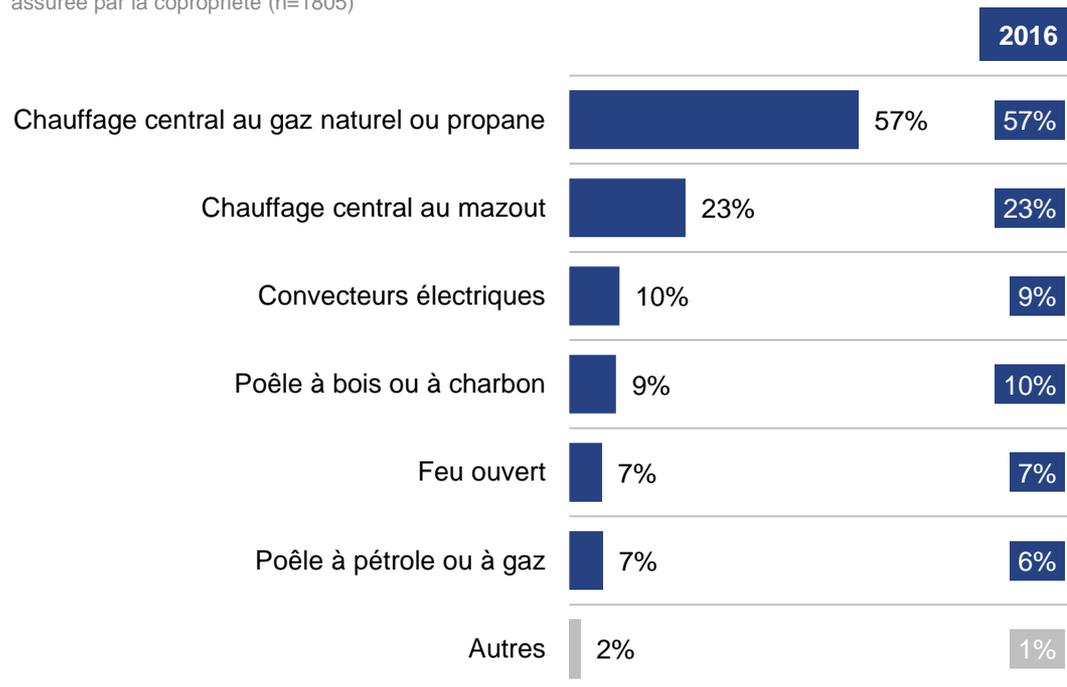
Q26. Votre panneau de distribution électrique est-il équipé de fusibles automatiques ?

Q27. Votre installation électrique a-t-elle été contrôlée (dans les 25 ans) par un organisme de contrôle agréé ?

Installations de chauffage

Près de 6 Belges sur 10 ont un chauffage central au gaz naturel ou propane

Base : Tous, exclusivement habite dans un bâtiment avec chauffage central dont la gestion est assurée par la copropriété (n=1805)

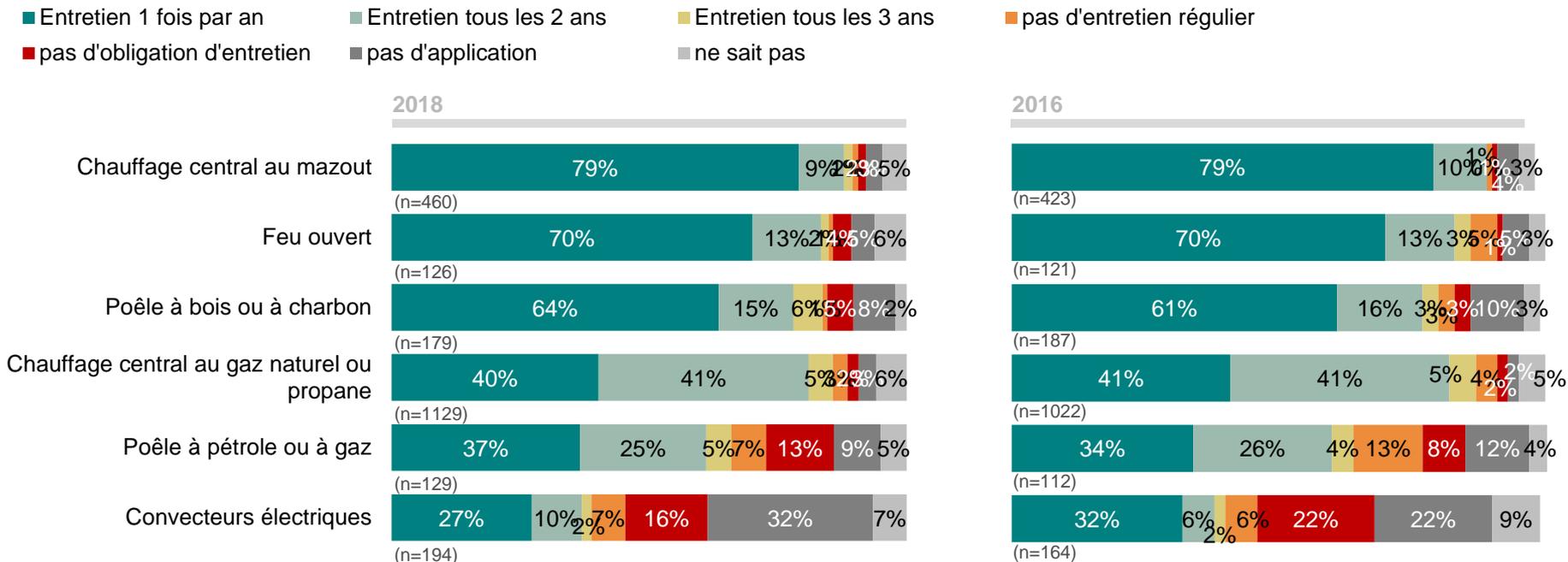


- **Le chauffage central (gaz naturel ou propane)** apparaît le plus en Flandre (64%), Bruxelles (66%), chez les locataires (63%) et dans les nouvelles habitations (62%).
- **Le chauffage central au mazout** apparaît plus souvent en Wallonie (36%) et dans les habitations rénovées (27%).
- **Les convecteurs électriques** apparaissent plus souvent dans les appartements (15%) et les logements les plus récents (15%).

Entretien de l'installation de chauffage

Le chauffage central est le plus souvent entretenu, les convecteurs électriques sont le moins.
Pas dévotion depuis 2016.

Base : Chauffage via ...

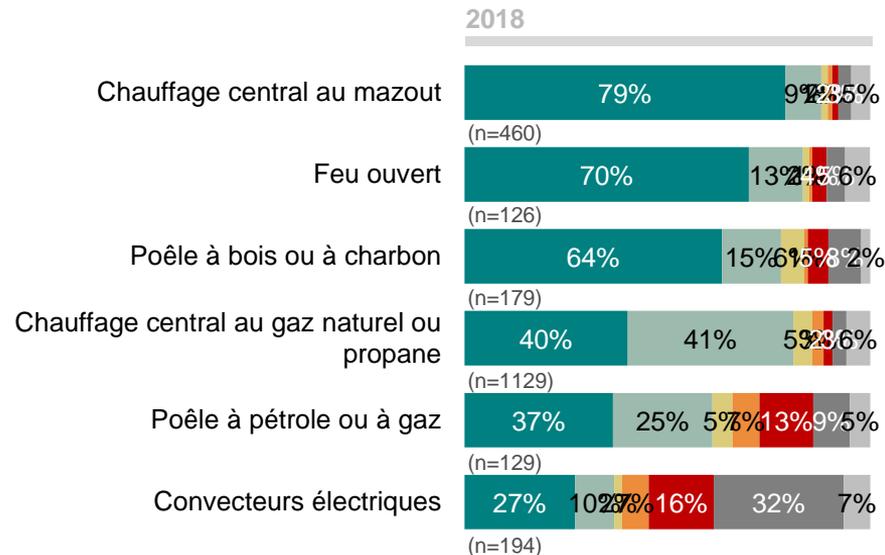


Q30. A quelle fréquence entretenez-vous votre installation de chauffage ?

Entretien de l'installation de chauffage

Le chauffage central est le plus souvent entretenu, les convecteurs électriques le sont le moins. Pas d'évolution depuis 2016.

Base : Chauffage via ...



- Plus de personnes ayant le **chauffage central au gaz naturel ou propane** l'entretiennent s'ils sont propriétaires (84%), habitent dans une maison (83%) ou ont plus de 60 ans (86%).
- Le **chauffage central au mazout** est plus entretenu en Wallonie (54%) et dans les vieilles habitations rénovées avec un permis (47%).
- **Les convecteurs électriques** sont plus entretenus en Wallonie (37%) si les habitants sont propriétaires (33%), s'ils habitent dans une maison (32%) ou appartiennent à la classe sociale supérieure (34%)

Q30. A quelle fréquence entretenez-vous votre installation de chauffage ?



Risques d'incendie & connaissance des numéros d'appels d'urgence

Prévention incendie dans les habitations

Moyens de prévention et bons réflexes

Comportement spécifique de prévention incendie

Campagnes de prévention

Prévention des cambriolages en 2016

Présence d'une prise de terre

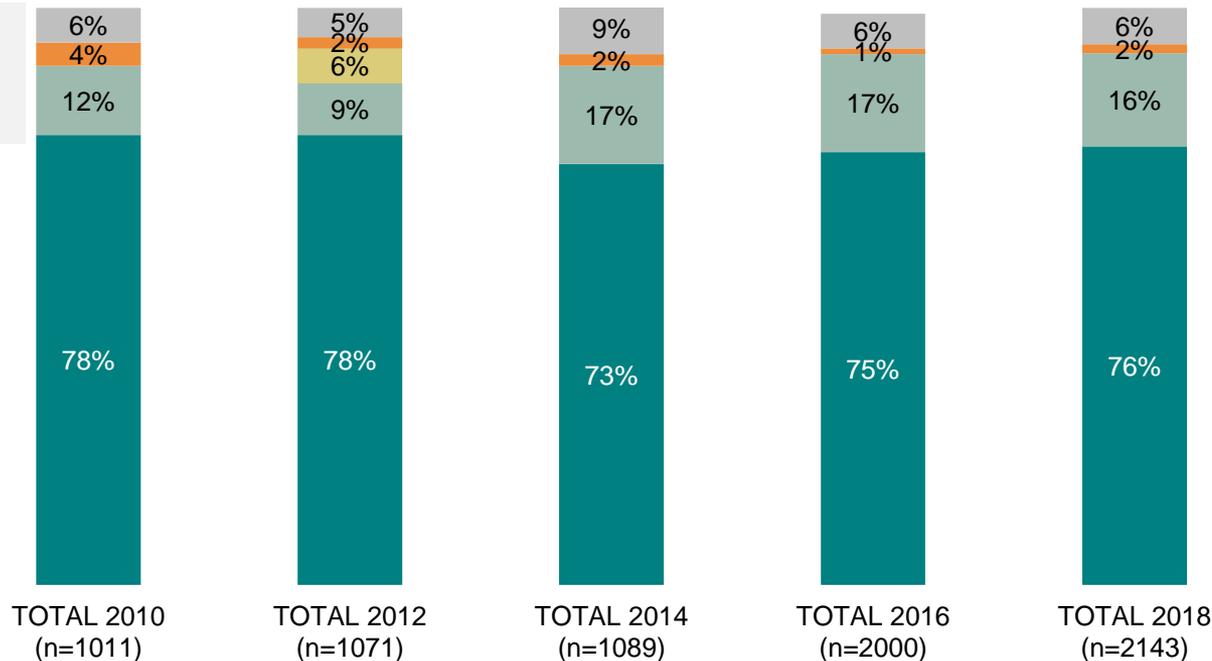
3 Belges sur 4 ont une fiche équipée d'une broche de terre pour tous les appareils ménagers, branchés à une à prise de terre. Pas d'évolution depuis 2016.

Base : tous (n=2143)

Il y a moins de fiche de terre à Bruxelles (67%), dans les appartements (72%), chez les locataires (69%), les jeunes (62%), dans les vieilles maisons non rénovées (66%) et chez les personnes avec un revenu inférieur à la moyenne (71%).

Présence d'une fiche de terre, raccordée à un prise de terre :

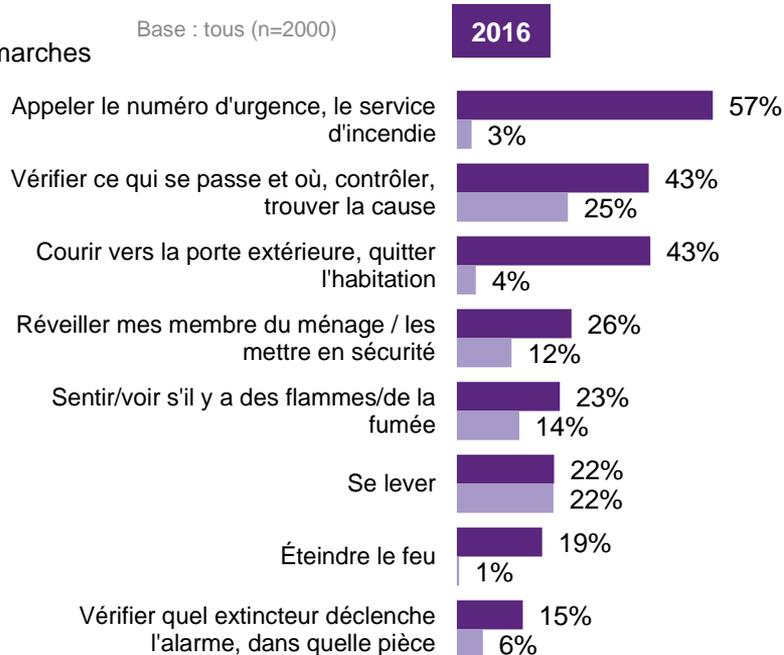
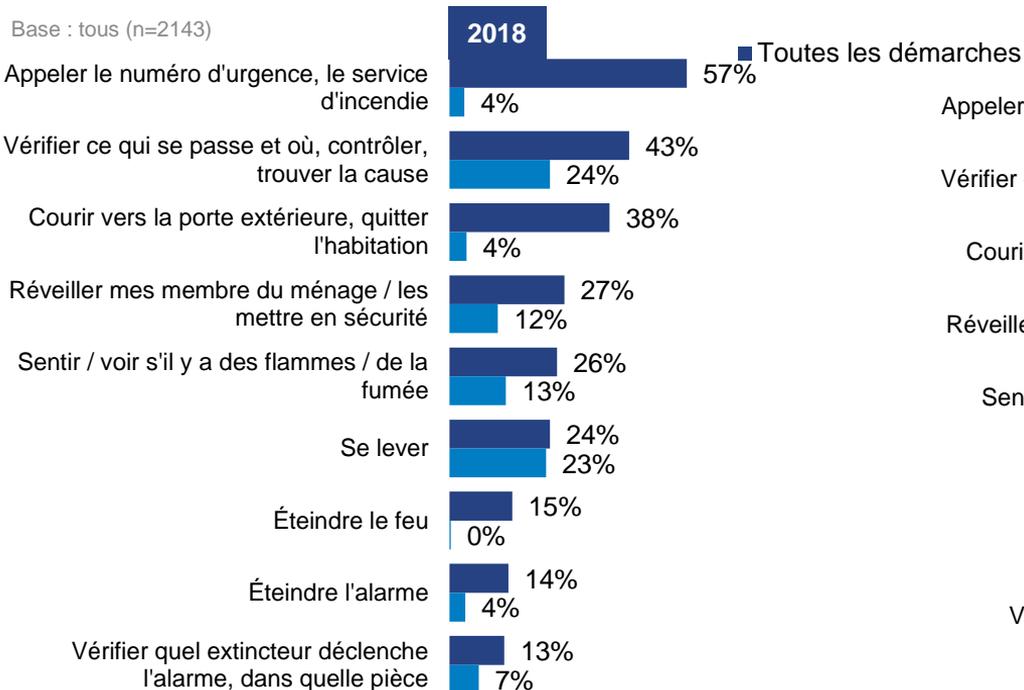
- ne sait pas
- Non
- Oui, pour certains appareils ménagers
- Oui, pour la plupart des appareils ménagers
- Oui, pour tous les appareils ménagers



Q31. Est-ce que les grands appareils ménagers comme le lave-vaisselle, le four, le micro-ondes, le séchoir, le lave-linge, le frigo, le surgélateur, ... sont munis d'une prise de terre, raccordée à un contact de terre ?

"Que faites-vous si votre détecteur de fumée se déclenche la nuit ?"

Appeler le numéro d'urgence n'est pas la première démarche que l'on entreprend. On tente d'abord de rechercher la cause.



Q32.1. Votre détecteur de fumée se déclenche la nuit pendant que vous dormez. Que faites-vous ? / Imaginez que vous avez installé un détecteur de fumée dans votre habitation et qu'il se déclenche la nuit pendant que vous dormez. Que feriez-vous ?

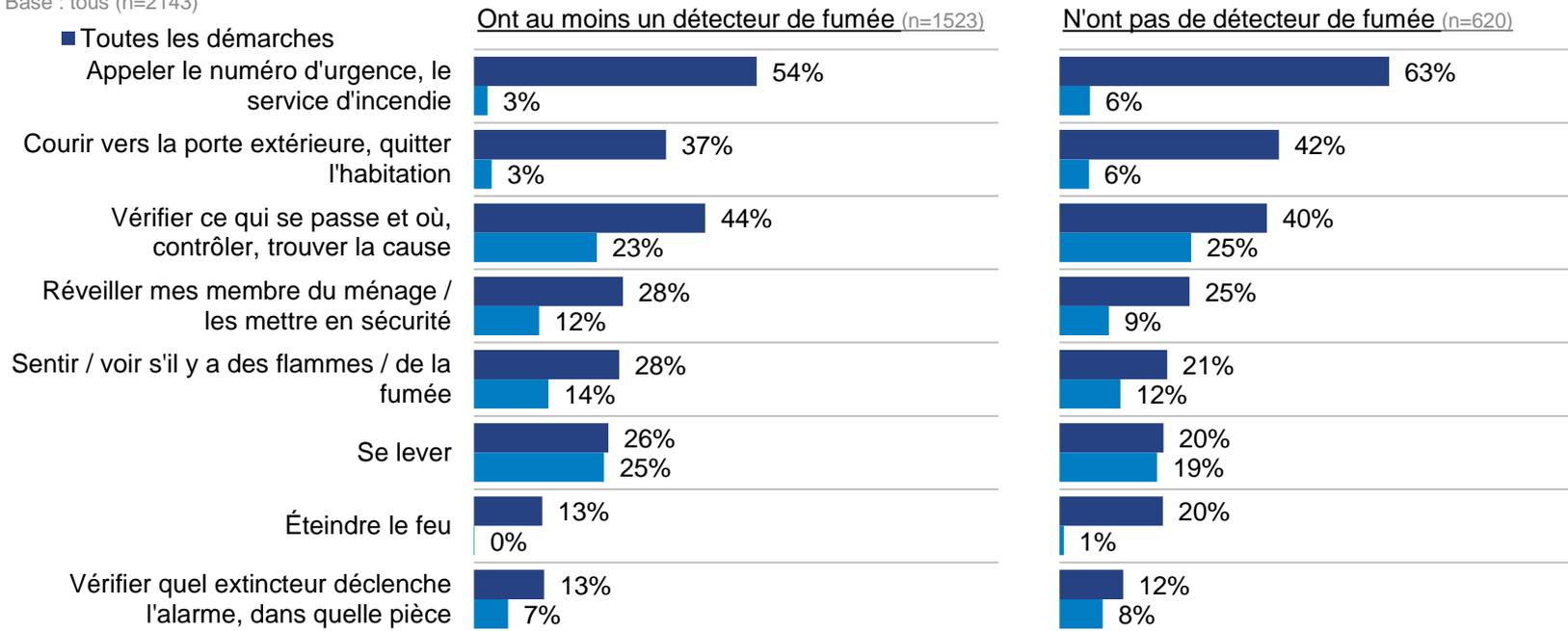
"Que faites-vous si votre détecteur de fumée se déclenche la nuit ?"

Belges ayant au moins un détecteur de fumée vs ceux qui n'en ont pas

La possession d'un détecteur de fumée ou non n'a pas d'influence sur le comportement.



Base : tous (n=2143)



Q32.1. Votre détecteur de fumée se déclenche la nuit pendant que vous dormez. Que faites-vous ? / Imaginez que vous avez installé un détecteur de fumée dans votre habitation et qu'il se déclenche la nuit pendant que vous dormez.

Que feriez-vous ?

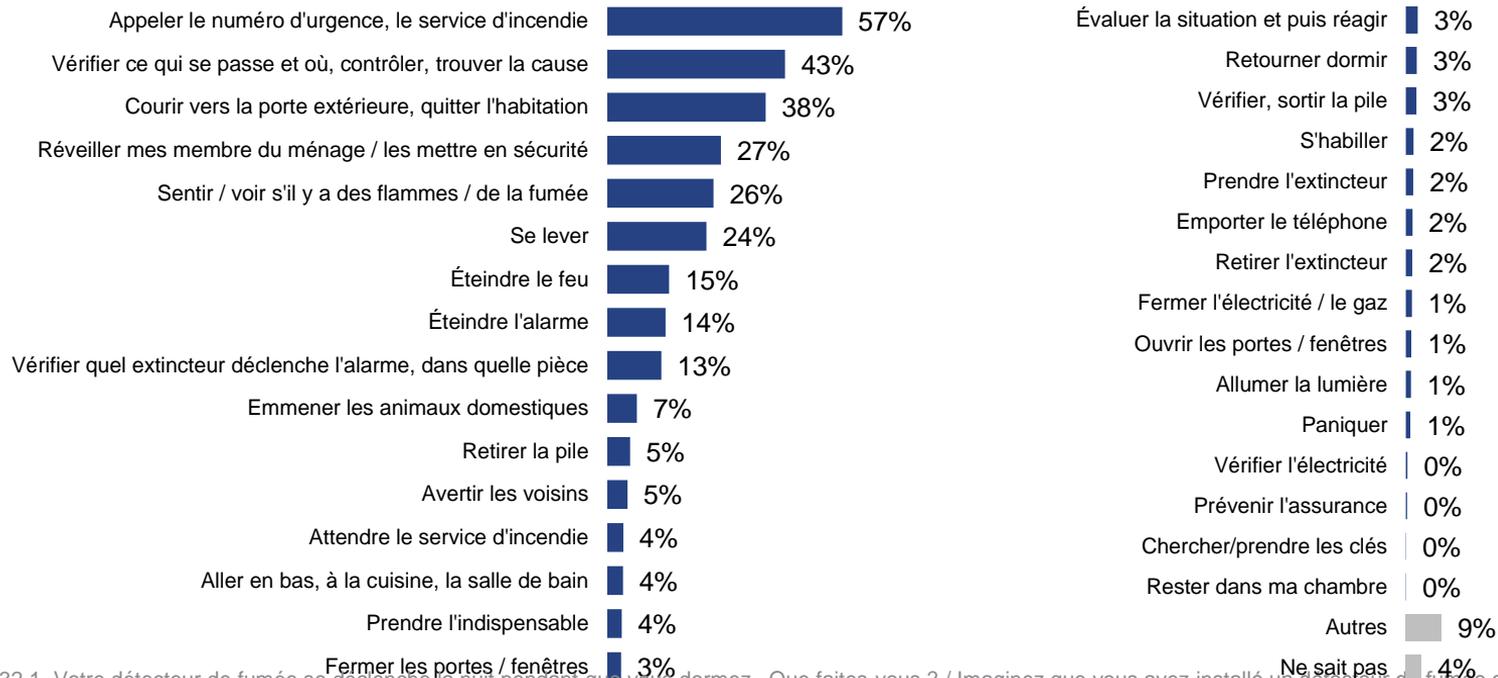
"Que faites-vous si votre détecteur de fumée se déclenche la nuit ?"

Toutes les démarches communiquées

6 Belges sur 10 appelleraient le numéro d'urgence et 4 sur 10 quitteraient l'habitation.

Base : tous (n=2143)

Toutes les démarches (1 à 5 inclus)



Q32.1. Votre détecteur de fumée se déclenche la nuit pendant que vous dormez. Que faites-vous ? / Imaginez que vous avez installé un détecteur de fumée dans votre habitation et qu'il se déclenche la nuit pendant que vous dormez. Que feriez-vous ?

"Que faites-vous si votre détecteur de fumée se déclenche la nuit ?"

Toutes les démarches communiquées

Les démarches sont comparables à celles de 2016



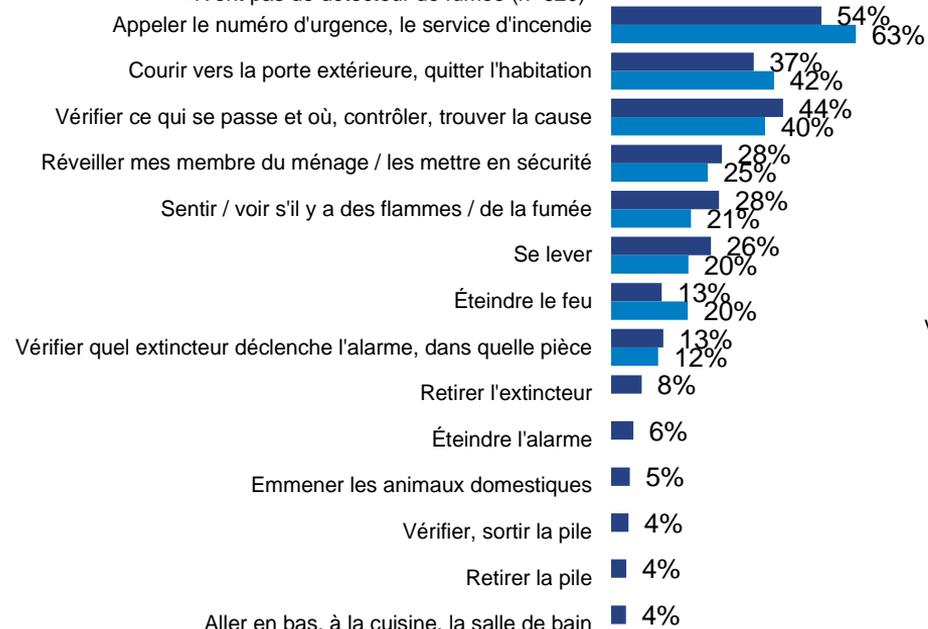
Base : tous (n=2143)

Toutes les démarches (1 à 5 inclus)

2018

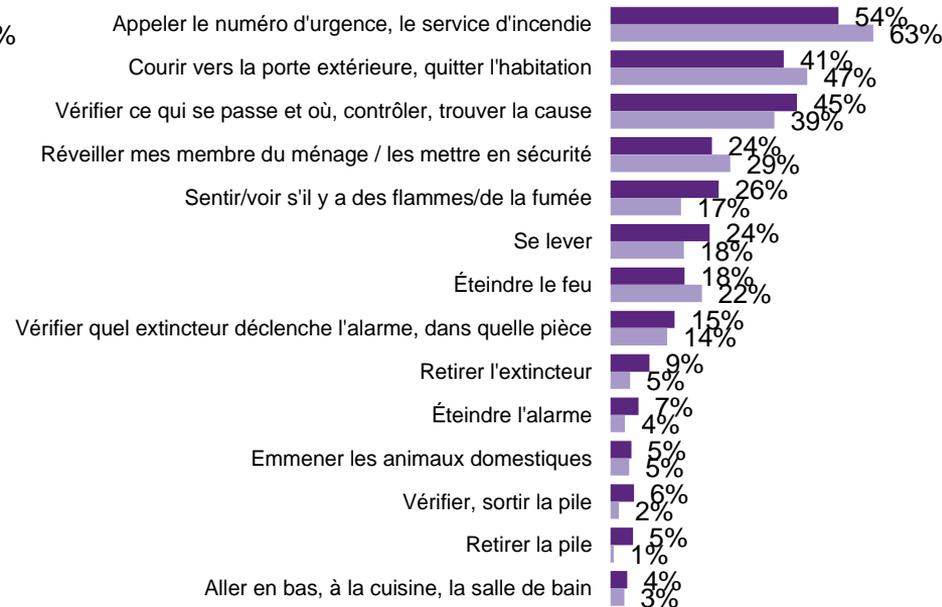
■ Ont au moins un détecteur de fumée (n=1523)

■ N'ont pas de détecteur de fumée (n=620)



2016

■ Ont au moins un détecteur de fumée (n=1523)



Q32.1. Votre détecteur de fumée se déclenche la nuit pendant que vous dormez. Que faites-vous ? / Imaginez que vous avez installé un détecteur de fumée dans votre habitation et qu'il se déclenche la nuit pendant que vous dormez.

Que feriez-vous ?



Risques d'incendie & connaissance des numéros d'appels d'urgence

Prévention incendie dans les habitations

Moyens de prévention et bons réflexes

Comportement spécifique de prévention incendie

Campagnes de prévention

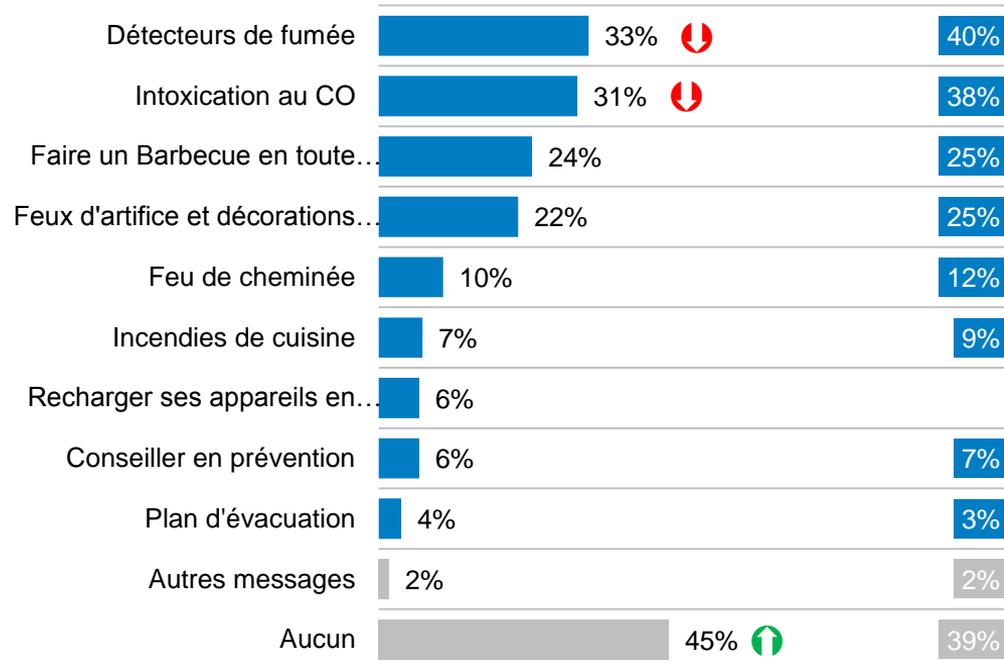
Prévention des cambriolages en 2016

Messages de prévention

La moitié des Belges se souviennent d'une campagne de prévention, soit moins qu'en 2016. On a surtout retenu le message sur les détecteurs de fumée et l'intoxication au CO.

Base : tous (n=2143)

2016



- Les messages sur les **détecteurs de fumée** sont davantage retenus en Flandre (40%) et par les seniors (41%).
- Les messages préventifs relatifs à **l'intoxication au CO** ont été davantage notés par les seniors (37%) et les personnes avec des revenus supérieurs à la moyenne (36%).

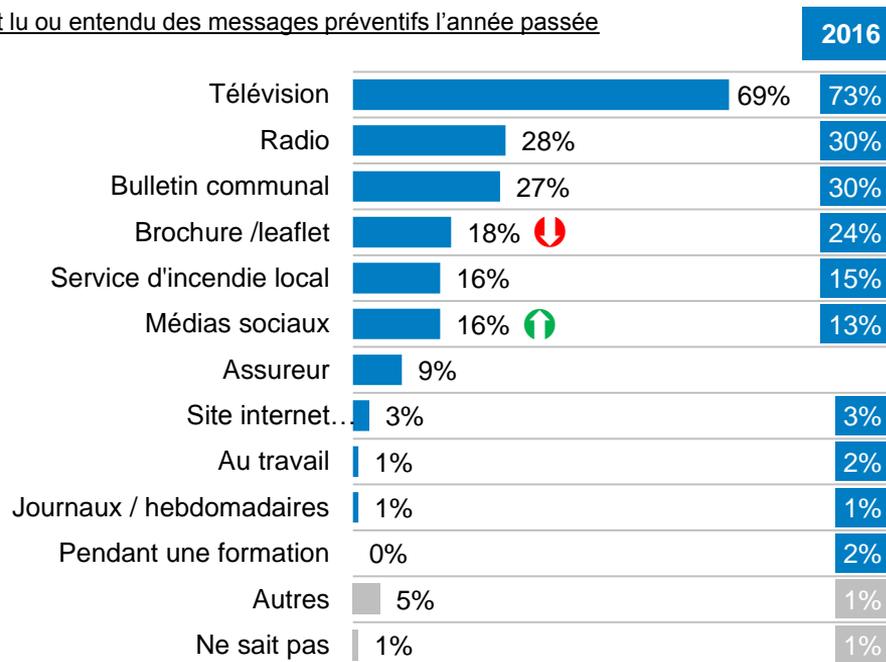
Q33. Avez-vous lu ou entendu l'année passée des messages préventifs concernant ...

Messages préventifs – vu où ?

Plus des deux tiers se rappellent de messages passés à la télévision, 28% à la radio et 27% par le magazine communal d'information.

Base : se souviennent de messages préventifs (n=1226)

55% ont lu ou entendu des messages préventifs l'année passée



Q34. Via quels canaux avez-vous entendu ou lu ce message :

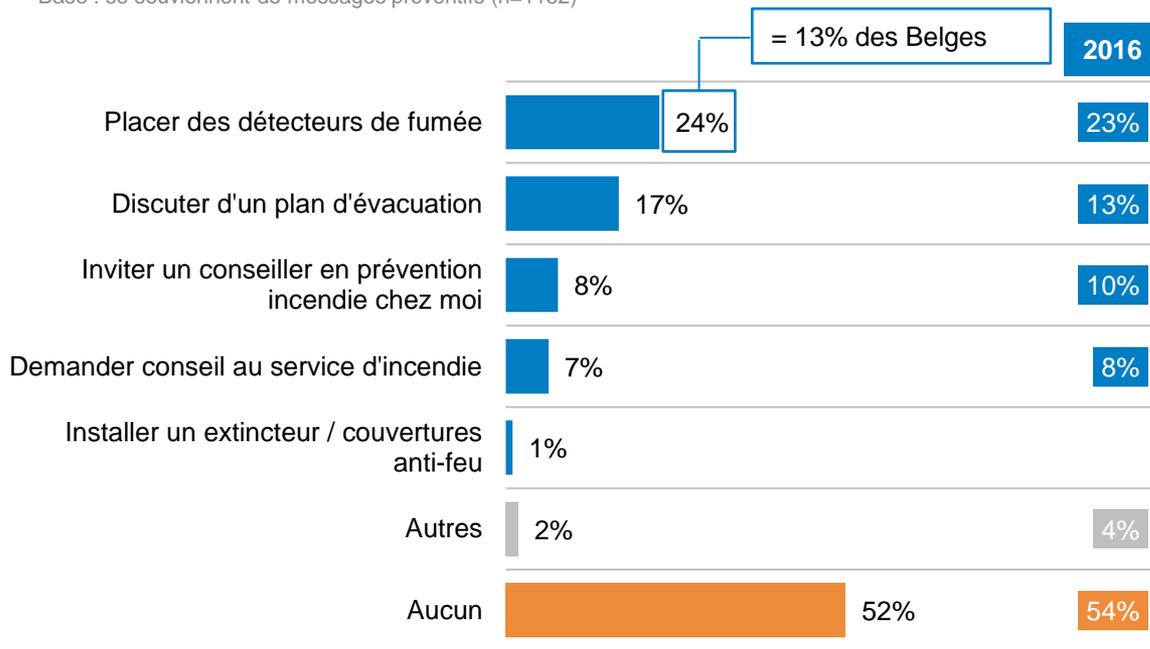
© Kynetec 28 mai 2019 | Moniteur de prévention incendie 2018

Action entreprise à la suite de ces campagnes préventives?



5 Belges sur 10 n'ont pas entrepris de démarches après avoir remarqué la campagne. 24% ont placé des détecteurs de fumée (ou le feront prochainement).

Base : se souviennent de messages préventifs (n=1152)



Les personnes qui n'ont pas encore de détecteurs de fumée, 42% affirment qu'ils sont disposés à placer un détecteur de fumée suite à la campagne (49%) et ont moins tendance à n'entreprendre aucune démarche (37%).

Q34.1. Quelles démarches avez-vous entreprises ou allez-vous entreprendre au cours des prochains mois suite à ces campagnes préventives ?

Message de prévention sur la sécurité incendie pour les seniors - Vu où ?

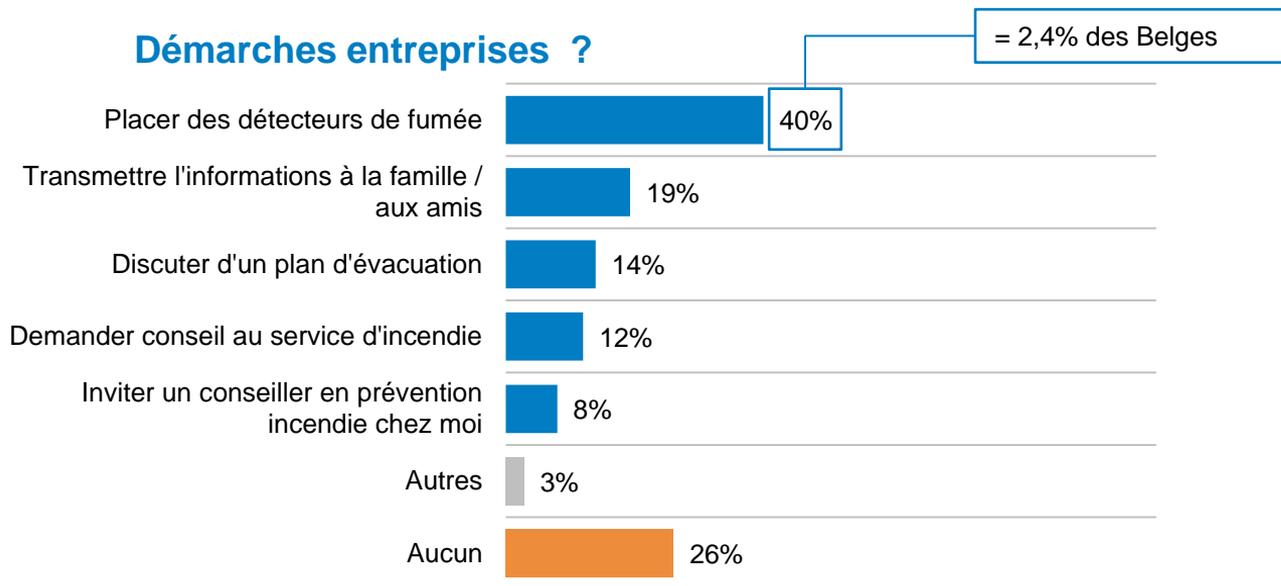


À peine une minorité de la population a vu le message (6%), seules quatre personnes sur dix l'ayant vu ont placé des détecteurs de fumée.

Base : se souviennent de messages préventifs pour les seniors (n=129)

6% ont remarqué ce message préventif l'année passée.

Démarches entreprises ?



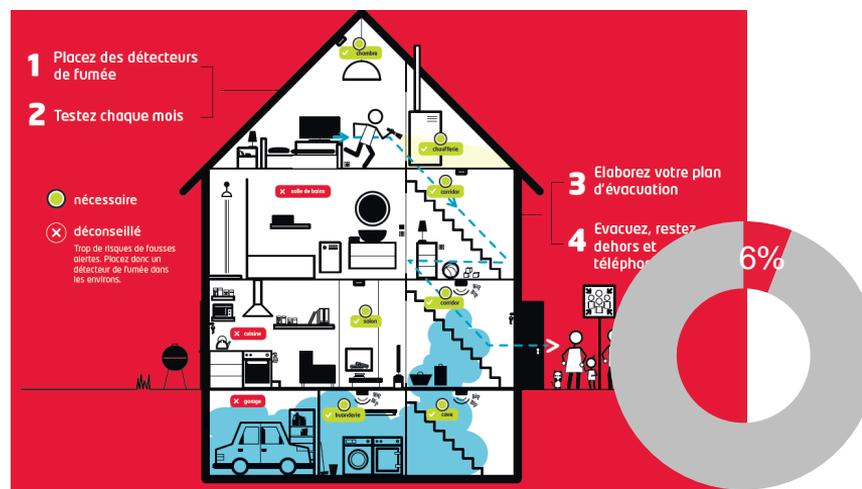
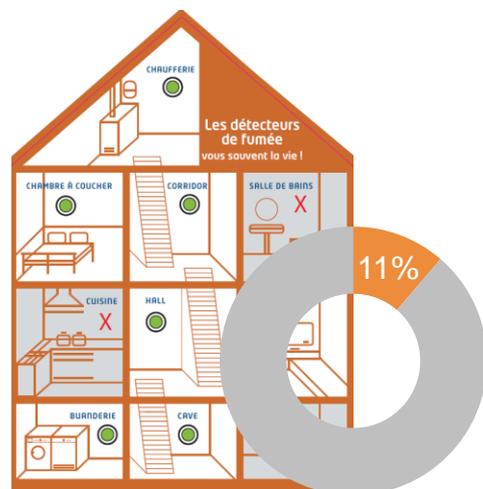
Q41. L'année passée, l'autorité fédérale a organisé une campagne sur la sécurité incendie pour les seniors. Avez-vous déjà vu cette brochure ?

Q41.1. Par quel canal avez-vous lu / entendu ce message ?

Connaissance de la maison des détecteurs de fumée (ancienne et nouvelle)

La grande majorité ne se souvient d'aucune des deux. Peu d'évolution par rapport à 2016, la nouvelle maison a moins d'impact que l'ancienne.

Base : tous (n=2143)



81% ne se souviennent d'aucune

Q35. Avez-vous déjà vu les maisons de détecteurs suivantes ?



Risques d'incendie & connaissance des numéros d'appels d'urgence

Prévention incendie dans les habitations

Moyens de prévention et bons réflexes

Comportement spécifique de prévention incendie

Campagnes préventives

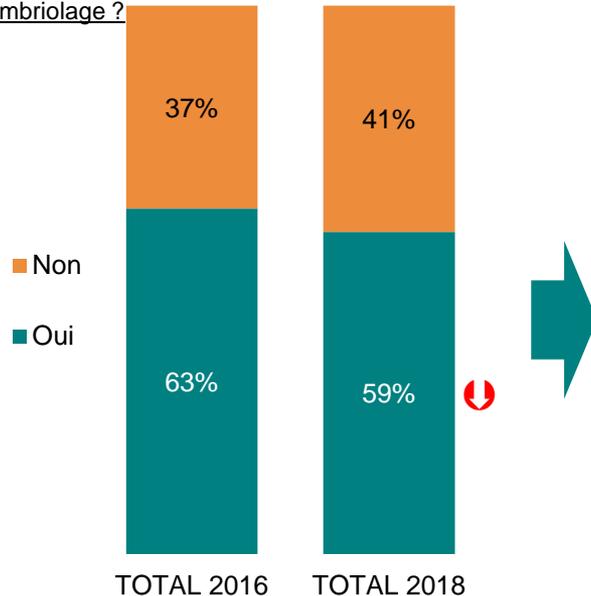
Prévention des cambriolages en 2018

Mesures de sécurisation

6 Belges sur 10 prennent des mesures de sécurité pour protéger leur habitation contre le cambriolage, souvent après une cause spécifique. On s'assure d'installer une bonne serrure.

Base : tous (n=2143)

Prenez-vous des mesures de sécurité pour protéger votre habitation contre le cambriolage ?

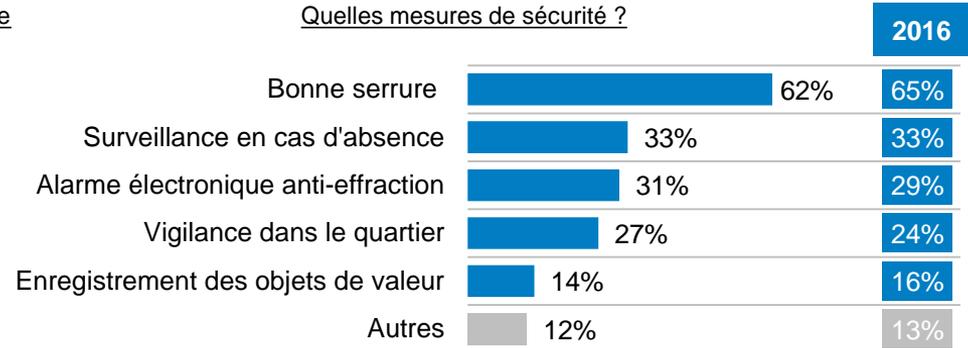


Q36. Prenez-vous des mesures de sécurité pour protéger votre habitation contre le cambriolage ?
Q36.1. Lesquelles ? Q36.3. Quelle était la cause spécifique pour prendre des mesures ?

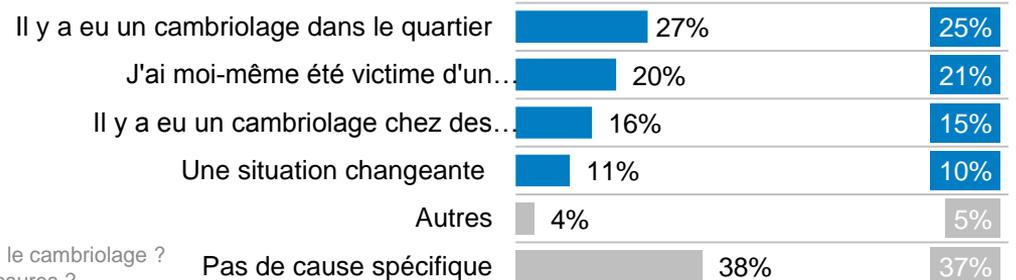
© Kynetec 28 mai 2019 | Moniteur de prévention incendie 2018

Base : prennent des mesures de sécurité contre le cambriolage (n=1278)

Quelles mesures de sécurité ?



Cause pour prendre ces mesures ?

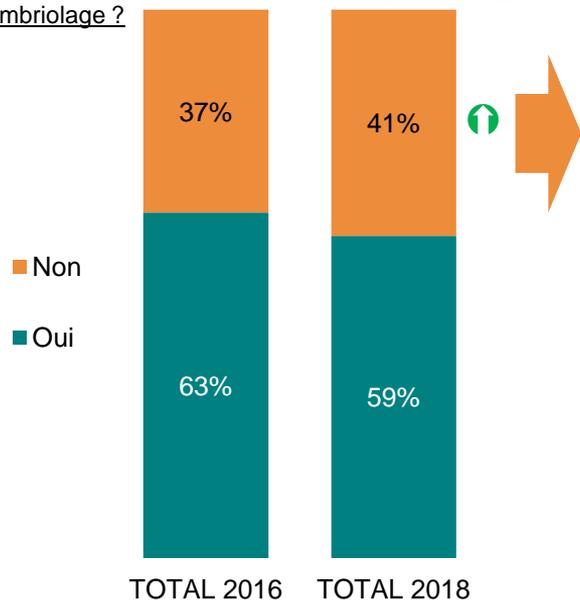


Mesures de sécurisation

Les principales raisons de ne pas prendre de mesures de sécurité

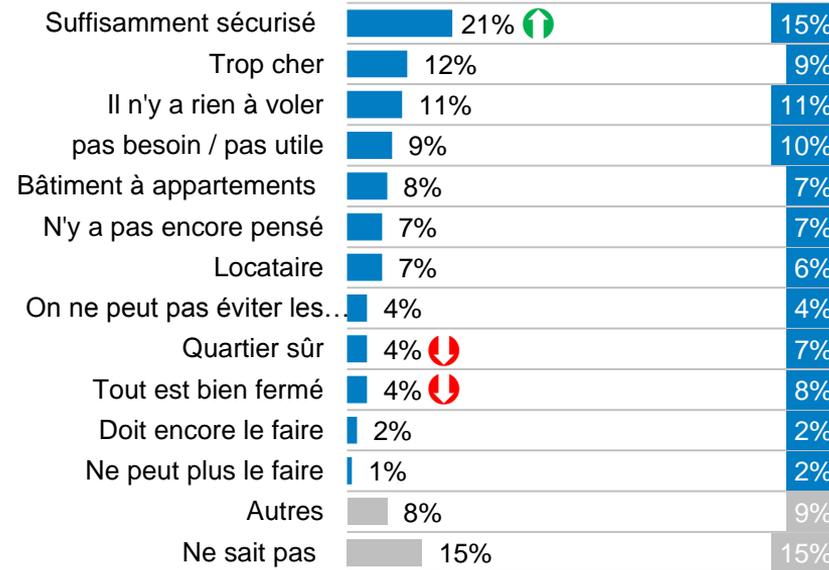
Base : tous (n=2143)

Prenez-vous des mesures de sécurité pour protéger votre habitation contre le cambriolage ?



Base : ne prennent pas de mesures de sécurité contre le cambriolage (n=865)

Pourquoi ne prenez-vous pas de mesures de sécurité **2016**



Q36. Prenez-vous des mesures de sécurité pour protéger votre habitation contre le cambriolage ?

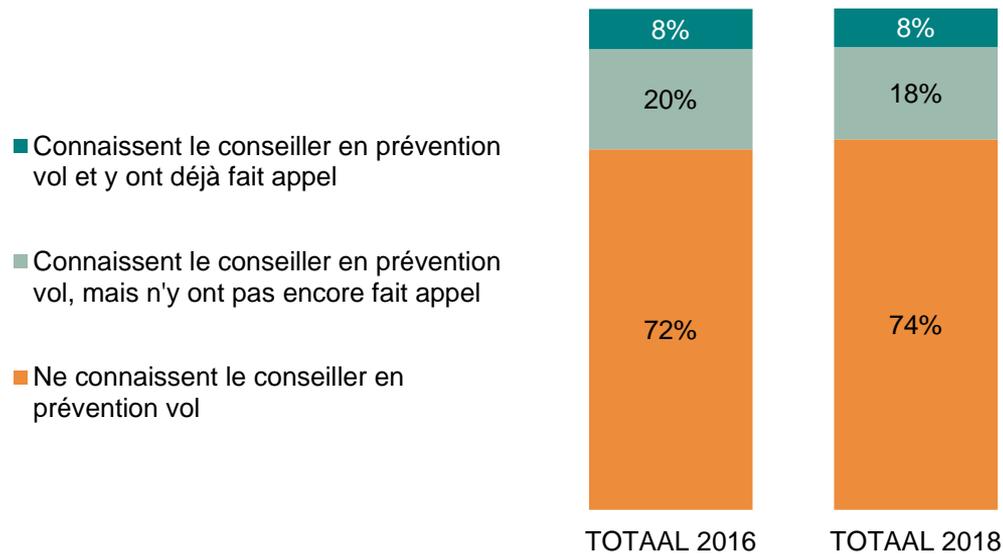
Q36.2. Pourquoi pas ?

Conseiller en prévention vol

7 Belges sur 10 ne connaissent pas le conseiller en prévention vol, une petite minorité le connaît et y a déjà fait appel.

Base : tous (n=2143)

Connaissez-vous le conseiller en prévention vol ?

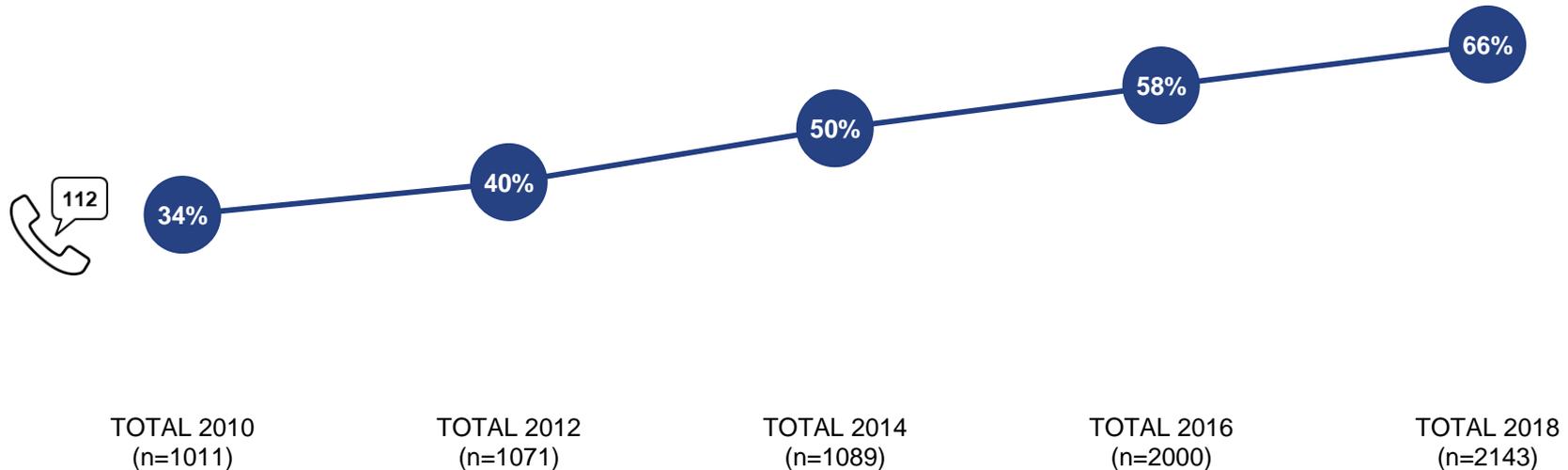


Q.37. Connaissez-vous le conseiller en prévention vol ? Q.37.1. Avez-vous déjà fait appel à un conseiller en prévention vol ?

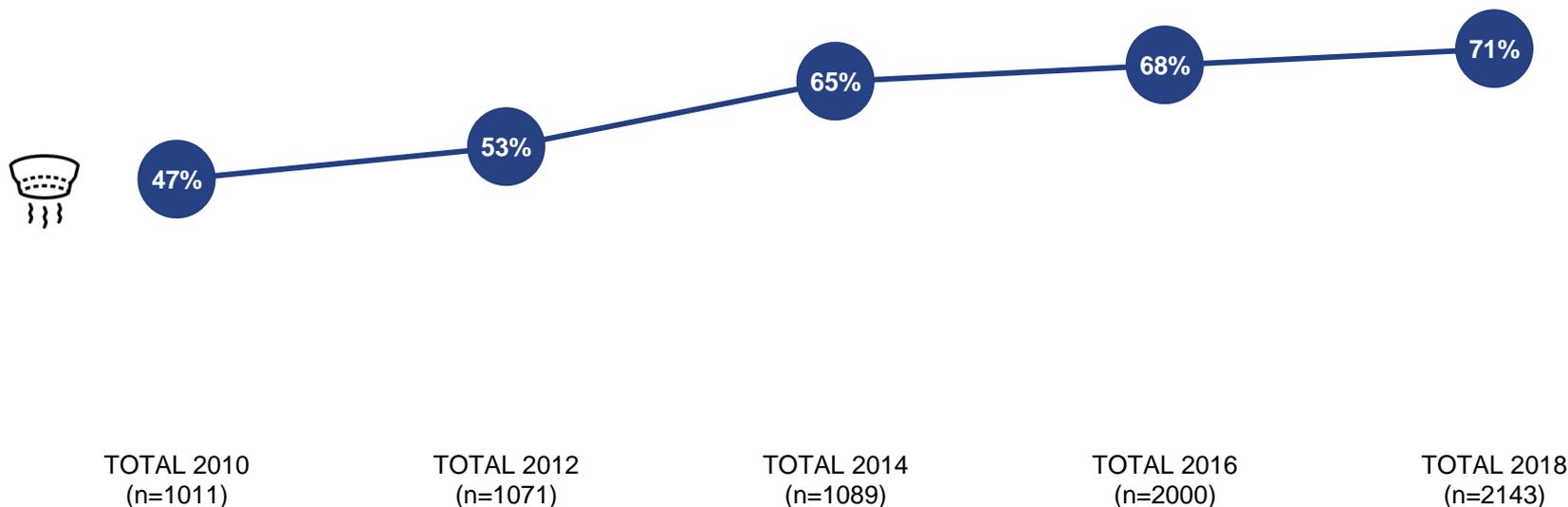
Conclusions

De plus en plus de gens connaissent le numéro d'urgence 112

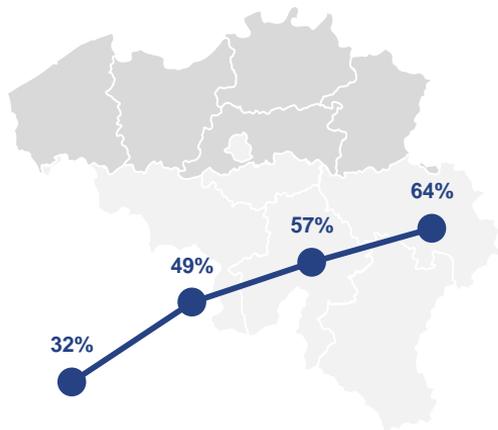
Il reste moins connu à Bruxelles & dans les groupes sociaux plus bas



Le nombre de détecteurs de fumée s'est stabilisé



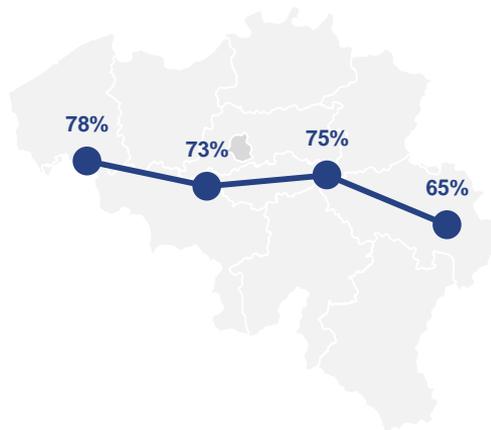
En Wallonie, les habitants ont toujours plus souvent un détecteur de fumée qu'en Flandre ou à Bruxelles



FLANDRE

2012 2014 2016 2018

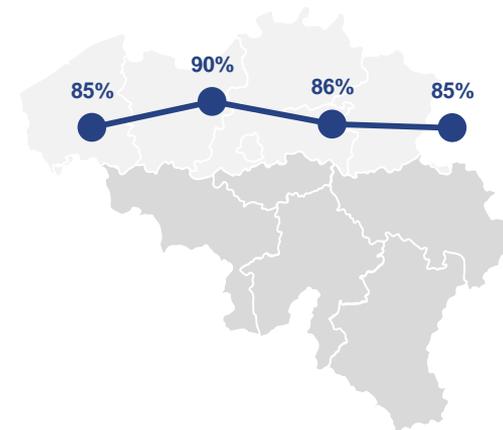
Total (n=634) (n=613) (n=1120) (n=1194)



BRUXELLES

2012 2014 2016 2018

(n=90) (n=130) (n=240) (n=253)

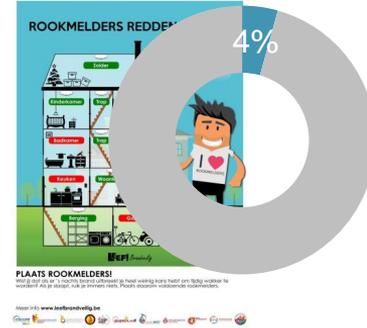
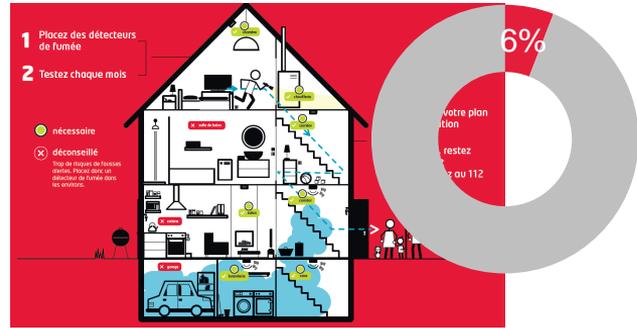


WALLONIE

2012 2014 2016 2018

(n=347) (n=346) (n=640) (n=696)

La connaissance des Belges sur les détecteurs de fumée reste très limitée.



Choisir une communication claire sur les maisons

35%
Mauvais placement dans la cuisine

11%
Mauvais placement dans le garage

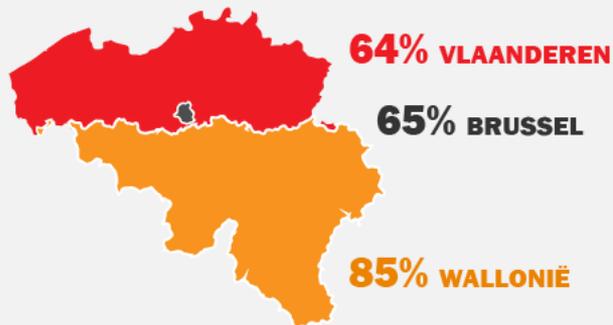
7%
Mauvais placement dans la salle de bain



Communiquer sur les emplacements pour les détecteurs de fumée

1 op 4 Belgen denkt **nooit** aan brandveiligheid

7 op 10 Belgen hebben een rookmelder



4 op 10 Belgen die een rookmelder hebben, onderhouden deze niet



3 op 10 hebben géén rookdetector hangen. Daarvan heeft 1 op 5 er in de kast liggen (nog te plaatsen)

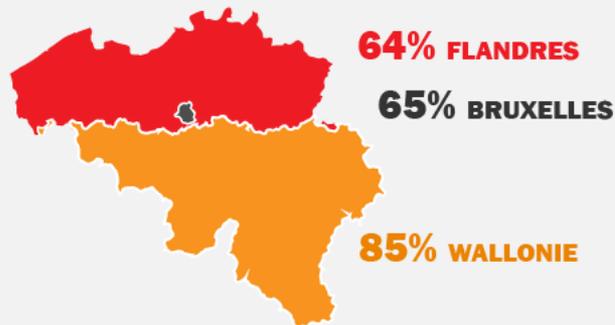
13% staat **niet open** voor rookmelders
(niet verplicht, de eigenaar heeft het niet gedaan en ik huur, niet belangrijk, te duur, ...)



Bij 7% van de Belgen hangt de oudste rookdetector langer dan 10 jaar op

1 Belge sur 4 ne pense **jamais** à la sécurité-incendie

7 Belges sur 10
ont un détecteur de fumée



4 Belges sur 10 sont équipés
d'un détecteur de fumée mais
ne l'entretiennent jamais



3 sur 10 n'ont pas de détecteur
installé, **1 sur 5** d'entre eux laisse
le détecteur dans l'armoire
(en attente d'être installé)

13% ne sont **pas prêts** à s'équiper
de détecteurs de fumée

(pas obligatoire, le propriétaire ne l'a pas fait et je suis locataire, pas important, trop cher, ...)



Chez **7%** des Belges, le plus ancien
détecteur de fumée est suspendu depuis
plus de 10 ans

Merci

