

BENOR

TROUW AAN KWALITEIT
LA QUALITÉ EN CONFIANCE



SPECIFIEK TECHNISCH REGLEMENT VAN HET MERK BENOR EN DE TECHNISCHE GOEDKEURING ATG VOOR DE CERTIFICERING VAN BRANDWERENDE DEUREN EN VENSTERS

Voor inlichtingen over dit Reglement:

asbl **ANPI** vzw
Division Certification / Divisie Certificatie
Belgique - België
T +32 2 234 36 10
F +32 2 234 36 17
cert@anpi.be

Dit reglement wordt opgemaakt in het Nederlands en het Frans. In geval van verschillen tussen de versie in het Frans en in het Nederlands te wijten aan de vertaling is de versie in het Frans geldig.
Het is vrij raadpleegbaar.

De reproductierechten moeten worden aangevraagd bij de vzw ANPI



Dit reglement werd opgesteld door TCC1, het Technical Certification Committee voor de certificering BENOR-ATG van de brandwerende deuren. TCC1 is één van de certificatiecomités van het Comité Technique/Technische Comité (TCT BENOR) van ANPI vzw dat optreedt als Sectoraal Operator (OSO) voor de sector van de brand- en diefstalbeveiliging. Zodoende kunnen alle actoren op de markt die betrokken zijn bij de brand- en diefstalpreventie hieraan deelnemen via hun sectorale federatie.

Dit reglement beoogt de doelstelling in overeenstemming te zijn met de norm ISO/IEC EN 17065 om één van de fundamenteën van het merk BENOR te respecteren, in het bijzonder dat van een vrijwillig collectief merk te zijn. Het reglement van de TCT BENOR van ANPI vzw (OSO van BENOR vzw) voorziet daarom de volgende groepen:

- Groep nr 1: de verzekeringsondernemingen en hun beroepsvereniging (Assuralia);*
- Groep nr 2: de overheden;*
- Groep nr 3: de beroepsorganisaties die de gecertificeerde ondernemingen of ondernemingen die in staat zijn het te worden vertegenwoordigen;*
- Groep nr 4: de organisaties die de gebruikers vertegenwoordigen die niet zijn vertegenwoordigd in Groep nr 1;*
- Groep nr 5: normalisatie-, opleiding-, onderzoek- en controle-instellingen en laboratoria.*



Definities:

Er zal naar de volgende definities verwezen worden telkens de tekst van het BOSEC-reglement ervan gebruik maakt met een hoofdletter.

Nota: de termen die expliciet worden gedefinieerd in een paragraaf van het BOSEC-reglement zijn hieronder niet vermeld maar verschijnen cursief in de tekst van het reglement.

Aanvrager (Indiener)	De Fabrikant, de Verdelers, de Meester schrijnwerker, de Erkende plaatser, of elke andere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een certificatieaanvraag van een Product of een Kit heeft ingediend.
Actieve beveiliging	Preventieve brandmaatregelen die een beroep doen op manuele of/en automatische systemen van detectie, blussing of warmte- en rookevacuatie.
Attest van Plaatsing	Attest dat wordt opgesteld na de plaatsing door de Meester schrijnwerker (installateur) of de Erkende plaatser en dat aangeeft dat alle plaatsingsvoorwaarden van het Product voorzien in de ATG werden nageleefd. Dit attest is verplicht voor de Plaatser erkend door ISIB. Het wordt vereist door de opdrachtgevers en de voorschrijvers. Het Attest van plaatsing maakt niet het voorwerp uit van onderhavig reglement dat, omwille van normatieve redenen, enkel de certificatie dekt van producten en niet van diensten. Het wordt hier enkel vermeld ter informatie omdat dit het bewijs is voor de opdrachtgever dat de volledige kwaliteitsketen, vanaf de fabricage van het Product tot de plaatsing ervan, werd nageleefd.
Auditeur	Persoon die administratieve controlehandelingen uitvoert in het kader van de procedure voor de aflevering of de opvolging (toezicht) van de certificatie. Deze handelingen worden uitgevoerd conform de norm EN 17065. De Auditeur valideert hoofdzakelijk de aanwezigheid van de vereiste documenten, begrijpt de inhoud ervan, en stelt de correlatie vast met de geauditeerde omgeving. Deze persoon moet vertrouwd zijn met de beoogde techniek om over het noodzakelijke beoordelings- en onderscheidingsvermogen te beschikken bij de vaststellingen.
Bevoegd Fabrikant	Fabrikant die de toelating heeft een Product te vervaardigen volgens de specificaties en een volledig lastenboek van de Fabrikant met Licentie.
Certificaat BENOR-ATG	Document afgeleverd door de Divisie Certificatie van ANPI vzw dat garandeert dat de voorschriften van de BENOR en ATG referentiedocumenten werden nageleefd.
Certificaathouder (Fabrikant met Licentie)	Aanvrager die een licentie heeft bekomen waardoor hij het recht heeft het merk BENOR op een bepaald product te gebruiken.
Certificatie-audit	Administratieve en/of technische controlehandeling uitgevoerd door een Auditeur (niet te verwarren met een Inspecteur) in het kader van de procedure voor de aflevering van de certificatie.



Certificatiedossier	Dossier dat moet worden ingediend met het oog op certificatie en dat nadien moet worden aangevuld met alle informatie die een impact kunnen hebben op de kwaliteit van de productie of die werden gewijzigd.
Component	Eenvoudig element zoals profiel, naad, venster, enz. Dat niet het voorwerp uitmaakt van een assemblage met een ander element.
Erkende plaatser	Natuurlijk persoon door ISIB erkend om brandwerende deuren te plaatsen.
Fabricage onder licentie van een derde	Fabricage uitgevoerd conform een gecertificeerd Product waarvan het certificaat eigendom is van een andere Fabrikant. De Fabricage onder licentie laat toe om niet alle proeven op een al gecertificeerd Product opnieuw te moeten doen. Deze vereist de uitdrukkelijke toestemming (conventie) van de oorspronkelijke certificaathouder. Elke bevoegde Fabrikant heeft zijn eigen licentie (zijn eigen certificaat) en is verantwoordelijk voor zijn eigen productie. De certificatie die werd afgeleverd voor een Fabricage onder licentie vervalt op dezelfde geldigheidsdatum dan het certificaat van de Fabrikant met Patent.
Fabrikant (Maker)	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Component, een Systeem, een Product of een Kit vervaardigt.
Fabrikant met Licentie	Zie certificaathouder.
Fabrikant met Patent	Fabrikant die het brevet of een gelijkwaardig recht op een Product bezit.
Gebruiker van het merk	Fabrikant die over een licentie beschikt om gebruik te maken van het BENOR-ATG voor de producten gedekt door een certificaat.
Indiener	Zie aanvrager
Installateur	Zie Meester schrijnwerker
Inspecteur	Persoon die technische controlehandelingen uitvoert op producten of Kits geïnstalleerd op de werf. Deze handelingen gebeuren conform de norm EN 17020.
Inspectie	Technische controleactie uitgevoerd door een Inspecteur (niet te verwarren met een Auditeur) in het kader van het werftoezicht bij de plaatsing van een product. De Inspectie maakt niet het voorwerp uit van onderhavig reglement want de plaatsing op de werf is niet gedekt door de certificatie van de Certificaathouder van het Product of de Kit. Het wordt hier enkel vermeld ter informatie omdat de inspectieverslagen kunnen worden gebruikt door de Auditeurs in het kader van het certificatietoezicht. Het biedt de opdrachtgever eveneens de garantie, via een derde partij, dat de volledige kwaliteitsketen, vanaf de fabricage van het Product tot de plaatsing ervan, werd nageleefd.



Kit	Compleet geheel van Componenten en Systemen bestemd om te worden geassembleerd op de werf om een Product te vormen.
Label BENOR-ATG	Label dat op het Product wordt aangebracht en getuigt van de certificering van het Product. Het Label BENOR-ATG getuigt aan allen die gebruik maken van het Product dat de volledige kwaliteitsketen op het vlak van de fabricage werd nageleefd.
Label ISIB	Label dat op het Product wordt aangebracht en getuigt dat het Product werd geplaatst door een Erkende plaatser. Het Label ISIB maakt niet het voorwerp uit van onderhavig reglement dat, omwille van normatieve redenen, enkel de certificatie dekt van producten en niet van diensten. Het wordt hier enkel vermeld ter informatie omdat dit het bewijs is voor iedereen die gebruik maakt van het Product dat de volledige kwaliteitsketen, vanaf de fabricage van het Product tot de plaatsing ervan, werd nageleefd.
Licentiehouder	Zie Certificaathouder
Maker	Zie Fabrikant
Meester schrijnwerker (installateur)	Natuurlijk persoon bevoegd om de realisatie, het onderhoud en de herstelling van werken van hout te garanderen.
Organisme belast met toezichtaudits	ISO17065 geaccrediteerd organisme voor de betrokken domeinen belast met de verificatie van het feit dat de technische criteria opgelegd door het referentiedocument BENOR, de technische goedkeuring ATG en de goedkeuring ISIB wel degelijk worden nageleefd voor een brandwerende deur geïnstalleerd in een gebouw.
Passieve beveiliging	Preventieve brandmaatregelen verbonden aan het architectuurontwerp van een gebouw (Compartimentering, brandwerende doorvoeringen). De brandwerende deuren en vensters behoren tot deze categorie.
Product	Volledige deur of venster klaar om te worden geplaatst op een werf.
Systeem	Assemblage van Componenten (bijvoorbeeld twee profielen, een profiel en een geïntegreerde naad, enz.) bestemd om te worden opgenomen in een geheel dat het Product zal vormen.
Toezichtaudit	Administratieve en/of technische controlehandeling uitgevoerd door een Auditeur (niet te verwarren met een Inspecteur) in het kader van de procedure voor de opvolging (toezicht) van de certificatie.
Verdeler	Natuurlijk persoon of rechtspersoon die wettelijk verantwoordelijk is voor het op de markt brengen van Producten of Kits (invoerder, groothandelaar, handelaar, enz.).



HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1.1: Toepassingsdomein

Onderhavig *Specifiek technisch reglement* dekt de certificatie BENOR-ATG van de brandwerende deuren en vensters. Het is bestemd om het bestaan op de markt te garanderen van kwaliteitsvolle producten in het kader van de Passieve brandpreventie. De eventuele elektrische sturingen die aan deze Producten zouden kunnen worden verbonden kaderen in de Actieve brandpreventie die wordt gedekt door het merk BOSEC.

Dit reglement wordt opgesteld in het kader van

- het mandaat van Certificatie-organisme (OCI) toegekend door BENOR vzw aan ANPI vzw. Uit dien hoofde,
 - o respecteert dit het *Bijzonder sectoraal reglement van het merk BENOR* dat de werking beheert van de Sectoraal Operator van het merk BENOR in het domein van de beveiliging tegen brand en diefstal (ANPI TCT1). Dit reglement is beschikbaar bij ANPI Divisie Certificatie,
 - o het maakt integraal deel uit van en is ondergeschikt aan *Algemeen reglement voor het beheer van het merk BENOR* (beschikbaar op www.BENOR.be).
- het mandaat van Organisme technische goedkeuring (ATG) toegekend door UBAtc-BUtg vzw aan ANPI vzw waarvan het reglement beschikbaar is op de site www.UBAtc.be.

Artikel 1.2: Bevoegdheden

Het Technical Certification Committee 1 (TCC1) van ANPI is bevoegd voor onderhavig *Specifiek technisch reglement*. Dit TCC is samengesteld uit experts van de sectorale organisaties Leden van ANPI vzw betrokken bij het domein van de brandwerende deuren en vensters. De Leden worden uitgenodigd op elke Algemene Vergadering en bij het jaarverslag van ANPI vzw. Het TCC kan worden aangevuld met experts die worden aangeduid in functie van de techniciteit van de onderzochte dossiers.

Binnen het TCC1 wordt een Bureau samengesteld dat de opdracht heeft de aanvragen te evalueren op technisch vlak en hiervan een evaluatieverslag op te stellen. Het Bureau bestaat uit:

- een of meerdere afgevaardigden van ISIB,
- een afgevaardigde van UBAtc-BUtg,
- medewerkers van andere instanties belast met uitvoeringsopdrachten aan geduid door het TCC1 op voordracht van het Bureau.

Artikel 1.3: Briefwisseling

Alle briefwisseling met betrekking tot de toekenning, het gebruik en de controle van het merk BENOR-ATG wordt opgestuurd naar ANPI Divisie Certificatie, behalve in het geval van klachten of beroep tegen eventuele sancties die moeten worden gericht aan de CARC van ANPI.



Artikel 1.4: Gebruik van het merk

ANPI Divisie Certificatie is bevoegd, onder de voorwaarden voorzien in hoofdstuk 2, om Fabrikanten met Patent of Bevoegde Fabrikanten (hierna aangeduid met "Gebruikers van het merk") toestemming te geven gebruik te maken van het merk BENOR-ATG voor de *producten BENOR-ATG*, zolang de controles voorzien in artikel 3.4 worden uitgevoerd en bevredigend zijn en artikel 2.13 met betrekking tot de intrekking van het gebruik van het merk niet van toepassing is.

Artikel 1.5: Product BENOR-ATG

Een "product BENOR-ATG", hierna aangeduid met de term "product", is het product dat wordt vervaardigd in conformiteit met de producten die:

- een brandgedrag hebben zoals bepaald door de specificaties in bijlage 1 (BENOR);
- voldoen aan de kwaliteitscriteria met betrekking tot hun veiligheid, gebruiksklaarheid en duurzaamheid conform de specificaties van bijlage 1 (ATG).

Deze conformiteit wordt vastgesteld in de voorwaarden aangaande de gelijkenis en beoordeling voorzien in de Belgische normen en met naleving van de procedure *Algemeen reglement voor het beheer van het merk BENOR*, van onderhavig *Specifieke technisch reglement* en van de technische goedkeuringsprocedure ATG. Deze conformiteit wordt beslist door het Bureau van het TCC1 op basis van het evaluatieverslag opgesteld door de verslaggever.

De betrokken producten worden beschreven in de ATG technische goedkeuringspublicatie.

HOOFDSTUK 2 - GEBRUIKSMACHTIGING

Artikel 2.1: Proces

Om de certificatie en de machtiging voor het gebruik van het merk BENOR-ATG te bekomen, moeten de volgende verrichtingen worden gedaan:

A Aanvraag tot voorstudie

- De potentiële aanvrager richt een aanvraag tot voorstudie aan ANPI Divisie Certificatie aan de hand van het document CERT BENOR ATG PROC 001 GENERAL RULES F WD 001 CUSTOMER REQUEST;
- ANPI Divisie Certificatie factureert de prestaties van de voorstudie op basis van het van kracht zijnde tarief;
- Na betaling verstuurt ANPI Divisie Certificatie de voorstudie naar de aanvrager.

NB: De kosten voor de voorstudie worden terugbetaald aan de aanvrager indien deze laatste zijn certificatieaanvraag indient bij ANPI Divisie Certificatie binnen de 6 maanden die volgen op de datum van het voorstudiedocument van het laboratorium.

B Certificatieaanvraag

- De aanvrager richt een certificatieaanvraag aan ANPI Divisie Certificatie aan de hand van het document CERT BENOR ATG PROC 001 GENERAL RULES F WD 001 CUSTOMER REQUEST N;
- ANPI Divisie Certificatie bezorgt
 - aan de Aanvrager:
 - een ontvangstbewijs met continu volgnummer,
 - een prijsofferte,
 - de factuur van de registratiekosten,



- aan het Bureau van het Technisch Comité TCC1 van ANPI ene kopie van de aanvraag;
- aan UBAtc-BUtg vzw een kopie van de aanvraag.
- UBAtc-BUtg vzw bezorgt
 - aan de Aanvrager: een ontvangstbewijs met het registratienummer van het ATG-dossier,
 - aan ANPI Divisie Certificatie: het registratienummer van het ATG-dossier
- De aanvrager betaalt de registratierechten.

C Evaluatie

ANPI Divisie Certificatie:

1. geeft opdracht tot een initiële inspectie van het kwaliteitsmanagementsysteem van de Aanvrager
2. geeft opdracht tot de nauwkeurige identificatie van het product en tot de initiële productiecontrole in de fabriek
3. geeft opdracht tot de validering door het laboratorium van de proefverslagen die de Aanvrager voorlegt
4. vraagt UBAtc-BUtg het project van technische goedkeuring op te stellen
3. geeft het Certificatiedossier door aan het Bureau van het TCC1

Het Bureau evalueert het Certificatiedossier dat het ontvangt van ANPI Divisie Certificatie

- in geval van een positieve beslissing vraagt het aan UBAtc-BUtg om het project van technische goedkeuring te bezorgen aan de Aanvrager. De Aanvrager heeft 30 dagen om dit te aanvaarden;
- indien de beslissing aanvullende elementen vereist maakt het de besluiten over aan ANPI Divisie Certificatie die ze dan aan de Aanvrager bezorgt.

D Certificatie

Na de officiële publicatie van de technische goedkeuring ATG door UBAtc-BUtg en van het positieve advies van het Bureau van het Technisch Comité TCC1 gaat ANPI Divisie Certificatie:

1. een certificatieovereenkomst (zie bijlage 2) afsluiten met de Aanvrager
2. na ontvangst van de door de Aanvrager ondertekende overeenkomst het Certificaat BENOR-ATG afleveren waardoor de Aanvrager de toestemming heeft gebruik te maken van het merk BENOR voor de producten die beschreven staan in de technische goedkeuring.

E Toezicht

Het organisme belast met de toezichtaudits aangeduid door ANPI Divisie Certificatie voert de periodieke toezichtcontroles uit op het productieproces van het product volgens de modaliteiten van bijlage 6. In functie van de vaststellingen tijdens de audits wordt de certificatie al dan niet behouden.

F Geldigheidsduur van de certificatie

De machtiging om het merk BENOR-ATG te gebruiken, conform artikel 1.5, is geldig voor een duur die overeenstemt met de geldigheidsduur van het certificaat. Deze duur stemt eveneens overeen met de geldigheidsduur van de technische goedkeuring ATG.



G Vernieuwing

De vernieuwing gebeurt op expliciete aanvraag van de Certificaathouder.

Als het certificaat vervalt kan de machtiging worden vernieuwd volgens de voorwaarden van het Algemeen reglement ATG, behalve bij niet vernieuwing van de technische goedkeuring ATG, intrekking van het product of opzeg gegeven, door ANPI Divisie Certificatie of door de Gebruiker van het merk, zes maanden voor de vervaldatum van de periode waarvoor de gebruiksmachtiging van het merk BENOR-ATG is toegekend.

De machtiging kan ook worden opgezegd op een andere datum mits akkoord van ANPI Divisie Certificatie en van de Gebruiker van het merk.

H Uitbreiding/Wijziging

Als de Aanvrager zijn product wijzigt of/en de kenmerken gedekt door de certificatie wenst te wijzigen, dient hij opnieuw een aanvraag in volgens punt B hierboven.

Artikel 2.2: Weigering certificatie

Indien de voorwaarden voor de toekenning en voor het gebruik van het merk BENOR-ATG niet vervuld zijn, brengt ANPI Divisie Certificatie de Aanvrager hiervan op de hoogte met formulering van de besluitvorming. De Aanvrager kan zijn bemerkingen overmaken aan ANPI Divisie Certificatie en eventueel hieromtrent gehoord worden door het technisch comité.

Artikel 2.3: Gebruik van het merk BENOR-ATG

Door het merk BENOR-ATG aan te brengen op de producten bevestigt de Gebruiker van het merk:

1. dat de producten die het merk BENOR-ATG dragen worden vervaardigd conform hun beschrijving in de publicatie van de technische goedkeuring;
2. dat de controles waarvan sprake in hoofdstuk 4 worden uitgevoerd;
3. de conformiteit met de specificaties van bijlage 1, dat als deze producten het merk BENOR-ATG dragen, geplaatst zijn volgens de plaatsingsvoorschriften opgenomen in de publicatie van de technische goedkeuring.

Artikel 2.4: Publicatie van de ATG

De Gebruiker van het merk verbindt zich ertoe een exemplaar van deze publicatie toe te voegen bij elke levering van BENOR-ATG producten om de Installateur toe te laten de plaatsingsvoorschriften na te leven.

Nota: indien de technische goedkeuring vrij toegankelijk is op de website van de Gebruiker en duidelijk melding wordt gemaakt van het exacte internetadres om toegang te krijgen tot deze goedkeuring op het document dat bij het product hoort, dan is dit voldoende.

Artikel 2.5: Laboratoriumproeven

De Aanvrager laat laboproeven uitvoeren los van de certificatieprocedure. De keuze van de laboratoria wordt bepaald in artikel 3.2.



Artikel 2.6: Gebruiksverbod van het merk BENOR-ATG

Elk gebruik van het merk BENOR-ATG is verboden indien de gebruiksmachtiging niet schriftelijk werd gegeven door ANPI Divisie Certificatie of indien deze machtiging is ingetrokken, opgeschort of opgezegd conform onderhavig reglement.

Artikel 2.7: Merk op een product weghalen

Elk BENOR-ATG merk op een niet geplaatst product moet worden weggehaald indien het gebruiksrecht van het merk BENOR-ATG bij de Gebruiker van het merk is weggehaald voor een motief dat leidt tot een sanctie.

Artikel 2.8: Verbintenis van de Gebruiker van het merk

Gedurende de volledige geldigheidsduur van het gebruiksrecht van het merk BENOR-ATG verbindt de gebruiker zich ertoe de BENOR-ATG producten te vervaardigen en uit te voeren zoals beschreven in de technische goedkeuring en geen enkel ander product te koop te stellen gebruik makend van dezelfde referenties als deze van het BENOR-ATG product vermeld op het certificaat bepaald in bijlage 3.

De Gebruiker van het merk moet een intern kwaliteitssysteem opzetten waardoor de non-conformiteiten van de productie tot een minimum worden herleid en de vereiste traceerbaarheid kan worden gegarandeerd in het kader van de toezichtaudits. De gebruiker zal er vooral op toe zien een systeem van interne audits op regelmatige basis te voorzien.

Artikel 2.9: Wijziging van de technische specificaties voorzien door het merk

Tijdens het openbaar onderzoek van wijzigingen aangebracht aan de specificaties in bijlage 1, adviseert ANPI Divisie Certificatie de Gebruiker van het merk en geeft hem uitleg over de geldigheidsduur van de lopende certificaties.

Deze duur wordt bepaald door ANPI Divisie Certificatie na raadpleging van alle Gebruikers van het merk die onderworpen zijn aan onderhavig reglement.

De Gebruikers van het merk en de Certificatieaanvragers worden persoonlijk op de hoogte gebracht van de wijzigingen van de certificatievoorwaarden.

Artikel 2.10: Intrekking van de certificatie

De gebruiksmachtiging van het merk BENOR-ATG kan worden ingetrokken door ANPI Divisie Certificatie in de volgende gevallen:

1. Op uitdrukkelijke aanvraag van de Gebruiker van het merk via een aangetekend schrijven;
2. Na onderzoek door ANPI Divisie Certificatie, op aanraden van het Technisch Comité, (de Commissie BENOR mag vooraf worden geraadpleegd) ter kennis gebracht aan de Gebruiker van het merk via een aangetekend schrijven, indien een van de clausules van het algemeen reglement van BENOR vzw, van onderhavig Specifiek technisch reglement, van het Algemeen reglement ATG of van de overeenkomst van bijlage 2 niet wordt nageleefd of indien de controles voorzien in hoofdstuk 4 niet bevredigend zijn;
3. Bij niet betaling van de bedragen voorzien in hoofdstuk 5.
4. Als de technische goedkeuring ATG ingetrokken is.



Indien de intrekking van de gebruiksmachtiging van het merk resulteert uit motieven die leiden tot een sanctie kan de Gebruiker beroep aantekenen bij de CARC van ANPI.

Indien de intrekking van de gebruiksmachtiging van het merk door ANPI Divisie Certificatie resulteert uit motieven die niet leiden tot een sanctie kan de Gebruiker van het merk zijn conforme producten, al uitgerust met het merk BENOR-ATG, blijven verkopen gedurende een termijn die wordt vastgelegd met wederzijds akkoord.

In geval van de intrekking van de gebruiksmachtiging van het merk BENOR-ATG wordt de Gebruiker van het merk gehouden aan alle verplichtingen van kracht op de datum van intrekking zowel ten opzichte van ANPI Divisie Certificatie als van Benor vzw. Hij mag geen enkele terugbetaling eisen, zelfs gedeeltelijk, van de al geïnde gebruiks- en beheersrechten.

Artikel 2.11: Certificatieorganisme

Indien ANPI Divisie Certificatie niet langer gemandateerd is als Certificatieorganisme worden alle contracten en gebruiksmachtigingen van het merk BENOR-ATG die voortvloeien uit dat mandaat geannuleerd en overgenomen door BENOR vzw, zonder enige bijkomende kost voor de Gebruiker van het merk. Dit geldt ook in het geval dat ANPI vzw wordt ontbonden.

HOOFDSTUK 3 - TOEKENNINGSVOORWAARDEN VOOR HET MERK BENOR/ATG AAN EEN PRODUCTTYPE

De toekenning van het merk BENOR/ATG is afhankelijk van:

1. het bekomen van de technische goedkeuring ATG;
2. het bekomen, tijdens de proeven, van de door de Aanvrager in zijn aanvraag vooropgestelde classificatie van gedrag bij brand;
3. het afsluiten van een certificatieovereenkomst zoals opgenomen in bijlage 2, bedoeld om het toezicht te garanderen van de productie van het gecertificeerde product;

Artikel 3.1: Technische goedkeuring

De toekenning van de technische goedkeuring ATG gebeurt door BUTgb, op basis van het advies van het Certificatiebureau van het Technisch Comité TCC1 van ANPI.

Artikel 3.2: Laboproeven

Deze proeven, opgenomen in bijlage 1, worden uitgevoerd door een laboratorium opgenomen in de lijst van bijlage 4.

De keuze en de controle van de beproefde producten evenals de montage ervan in het controlepaneel in het labo worden uitgevoerd conform de bepaling die het betrokken labo heeft vastgelegd.

De bestelling en de proefaanvraag gebeuren rechtstreeks tussen de Aanvrager en het labo van zijn keuze op basis van de lijst van bijlage 4.



Artikel 3.3: Productietoezicht

Met het oog op de voorziene controle doet de Gebruiker van het merk het volgende:

1. meldt aan ANPI Divisie Certificatie alle fabricatie- en opslagplaatsen zowel in België als in het buitenland,
2. ondertekent een certificatieovereenkomst, volgens bijlage 2, die een Organisme belast met de toezichtaudits toelaat controles uit te voeren volgens de modaliteiten van bijlage 6,
3. vergemakkelijkt, op ieder ogenblik, de toegang tot de plaatsen waarvan sprake in punt 1 voor de afgevaardigden van het Merkcomité en van ANPI Divisie Certificatie die hiervoor correct gemandateerd zijn.

De controles worden uitgevoerd door de Organismes belast met de toezichtaudits waarvan de lijst wordt opgesteld door het Technisch Comité en die opgenomen is in bijlage 4.

Beperkte of onbestaande productie:

Voor de Gebruikers van het merk met een beperkte of onbestaande jaarlijkse productie (aantal productieperiodes < aantal voorziene controlebezoeken), kunnen de voorziene geregelde controles worden verminderd op vraag van de Gebruiker van het merk. Deze vraag wordt onderzocht door het Bureau van het Technisch Comité op basis van de resultaten van de vorige controles, na indiening van de schriftelijke aanvraag bij ANPI Divisie Certificatie.

In dat geval:

1. is de Gebruiker van het merk verplicht om het Organisme belast met de toezichtaudits hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen minimum 3 weken voor elke productieperiode van BENOR-ATG producten.
2. zelfs indien er geen productie is zal er minimum een jaarlijks bezoek uitgevoerd worden door het Organisme belast met de toezichtaudits om te controleren dat er effectief geen productie is.

Artikel 3.4: Fusie

In geval van fusie van de Gebruiker van het merk met een andere Fabrikant kan het gebruik van het merk ook uitgebreid worden naar deze laatste voor zover

- 1°** de Gebruiker van het merk en de andere Fabrikant een verklaring tekenen die
 - a) een referentienummer BENOR-ATG geeft;
 - b) de commerciële naam aangeeft die opgenomen is in de goedkeuring BENOR-ATG;
 - c) de eventuele nieuwe commerciële naam aangeeft;
 - d) verklaart dat de nieuwe naam en de oude overeenstemt met het product aangeduid in de goedkeuring BENOR-ATG;
 - e) de productieplaats(en) aangeeft.
- 2°** de andere Fabrikant een overeenkomst voor certificatiecontroles ondertekent waarvan model als bijlage 2 met uitzondering van de artikels 4 en 5. Deze overeenkomst dient als referentie en vervolledigt de overeenkomst ondertekend tussen de Gebruiker van het merk en ANPI Divisie Certificatie.



HOOFSTUK 4 – FINANCIËEL STELSEL

Het tarief voor de kosten van certificatie en toezichten worden opgesteld door het Technisch Comité TCC1.

HOOFDSTUK 5 – PUBLICATIES

Artikel 5.1

ANPI Divisie Certificatie heeft als taak om aan iedere persoon of ieder organisme, zowel publiek als privé, die hierom vraagt, de lijst van Gebruikers van het merk en de publicatie van de technische goedkeuring met betrekking tot de diverse producten BENOR-ATG te bezorgen evenals de lijst van de producten waarvoor het gebruik van het merk werd toegestaan of ingetrokken sinds de publicatie van de laatste volledige lijst.

Artikel 5.2

Iedere vorm van publiciteit van een Gebruiker van het merk met betrekking tot een BENOR-ATG product maakt melding van het merk BENOR-ATG.

Artikel 5.3

De Gebruiker van het merk bezorgt aan ANPI Divisie Certificatie elke vorm van publiciteit met betrekking tot een BENOR-ATG product van zodra deze wordt gepubliceerd.

HOOFDSTUK 6 – REPRODUCTIES

Behoudens schriftelijk akkoord tussen ANPI Divisie Certificatie, de laboratoria en de Organismen belast met de toezichtaudits, enerzijds, en de Gebruiker van het merk, anderzijds, mogen de technische inlichtingen opgenomen in de processen-verbaal opgesteld door de laboratoria en Organismen belast met de toezichtaudits niet worden gebruikt door de Gebruiker van het merk in publiciteitsdocumenten. Enkel een integrale reproductie van de processen-verbaal of de publicatie van de technische goedkeuring is toegestaan.



HOOFDSTUK 7 – VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE CERTIFICATIE, FABRICAGEPRINCIPE TOEGESTAAN DOOR DE FABRIKANT MET PATENT

Artikel 7.1: ANTWOORD OP DE NODEN VAN DE MARKT

Er bestaan meerdere pistes om gecertificeerde brandwerende deuren en vensters op de markt te brengen:

- 1° de Fabrikant met patent laat een Product certificeren dat hij zelf plaatst,
- 2° de Fabrikant met patent laat een Product certificeren dat hij volledig plaatst met eigen merk,
- 3° de Fabrikant met patent laat een Product certificeren dat hij volledig plaatst maar hij aanvaardt, voor een deel van zijn productie of voor de volledige productie, niet bekend te maken dat hij de Gebruiker van het merk BENOR-ATG is, maar wel dat zijn klant de gebruiker ervan is.
- 4° de Fabrikant met patent laat een Product certificeren maar verkoopt enkel bepaalde elementen (Componenten en Systemen) aan zijn klant met een specifiek lastenboek wat betreft de andere benodigdheden (i.e. vensters, hang- en sluitwerk, enz.) en de assemblage. Omwille van contractuele (commerciële) redenen tussen de Fabrikant en zijn klant blijft de Fabrikant de enige Gebruiker van het merk BENOR-ATG wat betreft dit Product.
- 5° de Fabrikant met patent laat een Product certificeren maar verkoopt enkel bepaalde elementen (Componenten en Systemen) aan een bevoegd Fabrikant met een specifiek lastenboek wat betreft de andere benodigdheden (i.e. vensters, hang- en sluitwerk, enz.) en de assemblage. Omwille van contractuele (commerciële) redenen tussen de Fabrikant met patent en zijn bevoegde Fabrikant laat de bevoegde Fabrikant het Product eveneens op zijn naam certificeren om rechtstreeks te genieten van het gebruik van het merk BENOR-ATG.

Artikel 7.2: FABRICAGE VOOR EIGEN REKENING

In de bovenvermelde gevallen 1°, 2° en 4° is de Fabrikant met patent en Licentie (Certificaathouder) verantwoordelijk voor het op de markt brengen van het Product:

- hij heeft het beheer en de verantwoordelijkheid van alle fabricagesites, of ze nu zijn eigendom zijn, of eigendom zijn van zijn groep, of van zijn klanten. Wat dat betreft moet hij ervoor zorgen dat al deze sites toegankelijk zijn voor het Organisme belast met de toezichtaudits.
- hij is de enige aankoper van de Labels BENOR-ATG (bijlage 5) en brengt ze aan op de Producten als ze de fabricagesites verlaten. Hij moet dus een register bijhouden van zijn Labels BENOR-ATG met vermelding van de fabricageplaats waar ze werden aangebracht.

Artikel 7.3: FABRICAGE ONDER LICENTIE VAN EEN DERDE

Dit geval behoort tot de bovenvermelde gevallen 3° en 5°. In geval 3° is er geen echte fabricage maar dit geval kan samen met geval 5° worden behandeld.

De Fabrikant met patent en Licentie (Certificaathouder) staat een andere fabrikant toe om gebruik te maken van het originele certificaat om ook een certificaat op zijn naam te bekomen. Die andere fabrikant wordt een erkend Fabrikant door de Fabrikant met patent. Op die manier moet de erkende Fabrikant niet alle laboproeven op het product (one stop testing) laten uitvoeren. De plichten en verantwoordelijkheden zijn dan de volgende:

- De Fabrikant met patent, Houder van het origineel certificaat, zal geen andere verantwoordelijkheden hebben dan



- zijn certificatie te behouden,
 - zijn Certificatiedossier up-to-date te houden en ANPI en zijn erkende Fabrikanten hierover te informeren,
 - zijn eigen productie van het Product te beheren,
 - een certificatieovereenkomst te ondertekenen waarvan model in bijlage 2 die bewijst aan ANPI dat het Product eveneens kan worden gecertificeerd in naam van een erkend Fabrikant.
- De erkende Fabrikant moet
- een certificatieaanvraag indienen op zijn naam,
 - alle eisen met betrekking tot de certificatie BENOR-ATG naleven,
 - de certificatieovereenkomst met de oorspronkelijke Fabrikant Certificaathouder opstellen om de proeven niet opnieuw te moeten laten doen en de proefverslagen niet opnieuw te moeten laten analyseren.

De certificatie van de erkende Fabrikant kan nooit verder gaan dan deze van de Fabrikant met patent die Houder is van het oorspronkelijke certificaat.

Artikel 7.4: TOEZICHTAUDITS

Indien vaststellingen gebeuren tijdens de toezichtaudits die de certificatie van een van de partijen zouden kunnen beïnvloeden, dan worden de andere partijen hier automatisch van op de hoogte gebracht.

Artikel 7.5: LABELS

De Labels BENOR-ATG die op de gecertificeerde producten moeten worden aangebracht zullen altijd worden geleverd aan de Gebruiker van het merk voor eigen productie.

HOODSTUK 8 – PLAATSING VAN BRANDWERENDE DEUREN

De plaatsing maakt niet het voorwerp uit van onderhavig reglement dat enkel de Productcertificatie dekt. Het is echter heel belangrijk om veel aandacht te besteden aan dit aspect omdat het een onmisbare schakel is in de brandpreventieketen. Een slechte plaatsing zou het imago van de Fabrikant en/of de certificatie BENOR-ATG kunnen beschadigen. De producten moeten dus worden geplaatst conform de voorschriften van de publicatie van de technische goedkeuring waarop ze betrekking hebben. Een Attest van plaatsing wordt afgeleverd aan de opdrachtgever. De gecertificeerde Producten zouden niet mogen worden geleverd aan de ondernemers die deze regel niet naleven.

De ISIB erkenning van Plaatsers van deuren biedt de volledige waarborg van het goed geleverde werk: de deur zal dan voorzien zijn van het Label BENOR-ATG (bijlage 5) en het Label ISIB.



HOOFDSTUK 9 – SANCTIES

Artikel 9.1

Ingeval een inbreuk wordt vastgesteld door ANPI Divisie Certificatie op de bepalingen van het Algemeen Reglement van BENOR vzw, van onderhavig Specifiek Technisch Reglement of van de controleovereenkomst van de certificatie waarvan sprake in hoofdstuk 4 en 8, beschikt ANPI Divisie Certificatie ten opzichte van de Gebruikers van het merk over dezelfde sanctierechten als deze toegekend aan het Merkcomité.

Artikel 9.2

Indien de Gebruiker van het merk de bepalingen van onderhavig reglement niet naleeft kan het nut van het gebruik van het merk worden opgeschort of ingetrokken afhankelijk van de ernst van de vastgestelde gebreken.

In geval van opschorting is de Gebruiker van het merk verplicht om op alle kwaliteitsproducten die het Organisme belast met de toezichtaudits erkent als niet conform het merk weg te halen. Het gebruik van de certificatie en van het merk is enkel ogenblik nadat dit organisme een gunstige controle heeft uitgevoerd.

Artikel 9.3

De sancties voorzien in artikel 9.2 hierboven worden enkel getroffen nadat het technisch comité de belanghebbenden of hun vertegenwoordigers, die aan de hand van een aangetekend schrijven werden uitgenodigd, werden gehoord. Indien er geen gevolg aan wordt gegeven kunnen de sancties zo worden genomen.

Artikel 9.4

Aan het toekennen en het intrekken van het gebruik van het merk wordt dezelfde publiciteit geschonken.

HOOFDSTUK 10 – BEROEP

Artikel 10.1

Beroep wordt behandeld conform de procedure ANPI CARC 001 HUISHOUELIJK REGLEMENT CARC N.

Artikel 10.2

Het beroep dat de Gebruiker van het merk kan aantekenen bij de CARC tegen de getroffen sanctie door ANPI Divisie Certificatie schort de uitvoering van de sanctie op.

Dezelfde regels zijn van toepassing in geval van intrekking van de certificatie.



HOOFDSTUK 11 – VERTROUWELIJKHEID

Alle partijen engageren zich zowel voor zichzelf als voor hun leden of afgevaardigden betreffende de geheimhouding van alle documenten, testresultaten, studies, schema's, procedés, productievolumes, enz... waarvan ze kennis zouden hebben bij de uitoefening van hun functie.

HOOFDSTUK 12 – AANVULLENDE SCHIKKINGEN

Artikel 12.1

Het gebruiksrecht van het merk BENOR-ATG houdt geen enkele garantie in van ANPI Divisie Certificatie en betekent niet, conform het Algemeen Reglement, dat de Gebruiker van het merk vrijgesteld is van zijn verantwoordelijkheden. Het heeft niet als gevolg dat de verantwoordelijkheid van de Gebruiker van het merk wordt vervangen door deze van de organismen die instaan voor de aflevering of opvolging van de la certificatie.

Artikel 12.2

De Gebruiker van het merk en de Erkende ISIB Plaatsers dragen met al hun middelen en macht bij tot de controle van het merk BENOR-ATG, vooral door aan ANPI Divisie Certificatie ieder feit te melden dat het goed gebruik ervan kan in gevaar brengen.



BIJLAGE 1: Toepasbare specificaties

NBN 713.020 + ADDENDA 1
STS 53(1990)
NBN 713.020 + add. 1
NBN 713.020 + add. 2

EN 16034

NBN S21-207
NBN S21-207

DIN 4102 (teil 6)



BIJLAGE 2

Certificatieovereenkomst BENOR-ATG BA-1YYY-XXXX

Tussen:

1. (juridische vorm en adres van de onderneming), correct vertegenwoordigd door M.. , ondergetekende, en hierna aangeduid door "*de Gebruiker van het merk*",
2. De vzw ANPI, Nationale Vereniging voor de Beveiliging tegen Brand en Binnendringing, waarvan de sociale zetel zich bevindt te Parc Scientifique Fleming Granbonpré 1, 1348 Louvain-la-Neuve, vertegenwoordigd door, ondergetekende, de Secretaris-Generaal van de Divisie Certificatie en hierna aangeduid door "*ANPI*",

In het geval van een fabricage toegestaan door een Fabrikant met patent die al gecertificeerd is voor het Product dat het voorwerp uitmaakt van onderhavige overeenkomst (*doorstrepen indien niet van toepassing*):

3. (juridische vorm en adres van de onderneming), correct vertegenwoordigd door M.. , ondergetekende, en hierna aangeduid door "*de Fabrikant met patent*",

werd het volgende overeengekomen:

Artikel 1: BASISDOCUMENTEN

De onderhavige overeenkomst is opgesteld op basis van de volgende documenten:

- 1 Het Algemeen Reglement voor het beheer van het merk BENOR;
- 2 Het Algemeen Reglement voor het afleveren van technische goedkeuringen;
- 3 Het Specifiek technisch reglement van het merk BENOR voor de certificatie van brandwerende deuren en vensters;
- 4 De publicatie van de technische goedkeuring ATG, vermeld op het certificaat, geciteerd in artikel 2;
- 5 Het certificaat afgeleverd aan *de Gebruiker van het merk*, waarvan sprake in artikel 2;

Deze documenten maken integraal deel uit van onderhavige overeenkomst.

Artikel 2: DOEL

Deze overeenkomst heeft tot doel de voorwaarden te bepalen die door beide partijen vervuld moeten worden om de controle van de geldigheid van de certificaten te verzekeren die door ANPI aan de *Gebruiker van het merk* afgeleverd worden in het kader van de aanvraag geregistreerd door ANPI onder de referentie van onderhavige overeenkomst.

Artikel 3: NA TE LEVEN VOORWAARDEN

De partijen verbinden zich ertoe de voorschriften na te leven van de documenten vermeld in artikel 1. In geval van machtiging door *de Fabrikant met patent*, zal de *Fabrikant met patent* in geen enkel geval enkele verantwoordelijkheid dragen van de *Gebruiker van het merk*. De licentie van de *Gebruiker van het merk* is echter wel ondergeschikt aan de geldigheid van de licentie *Fabrikant met patent*.

De *Gebruiker van het merk* aanvaardt de controles die worden uitgevoerd door het Organisme belast met de toezichtaudits betreffende de producten vermeld op het certificaat geciteerd in artikel 2.

Het Organisme belast met de toezichtaudits engageert zich, ten opzichte van ANPI, om deze controles uit te voeren in de omstandigheden bepaald in de documenten geciteerd is artikel 1.

De gebruiker van het merk BENOR-ATG verbindt zich ertoe om te voldoen aan de van toepassing zijnde verplichtingen van de norm EN ISO/IEC 17065 met als voornaamste verplichtingen de volgende punten:

- a) voortdurend voldoen aan certificatie-eisen, met inbegrip van de uitvoering van wijzigingen die worden doorgegeven door ANPI;
- b) voor serieproductie, ervoor zorgen dat het gecertificeerde product blijft voldoen aan de eisen van het product;
- c) alle het nodige doet om het volgende toe te laten:
 - 1) het verrichten van de evaluatie;
 - 2) het onderzoek van de klachten;
 - 3) de deelname van waarnemers, al naar gelang;
- d) ervoor zorgen dat verklaringen inzake de certificatie in overeenstemming zijn met de scope van certificatie;
- e) zijn certificatie niet gebruiken op een manier die de certificatie-instelling zou kunnen schaden;
- f) de regels respecteren in het geval van schorsing, intrekking of het verstrijken van de certificatie;
- g) de regels respecteren bij het leveren van kopieën van certificatedocumenten aan anderen, deze te reproduceren in hun geheel of zoals opgegeven door de certificatieschema;



- h) de regels respecteren met betrekking tot het gebruik van de certificatie in de communicatiemedia zoals documenten, brochures of advertenties;
- i) voldoen aan alle eisen die in het programma van de certificatie zijn voorgeschreven voor het gebruik van merktekens van overeenstemming en productinformatie;
- j) een register bijhouden van alle klachten en de nodige maatregelen nemen in verband met deze klachten;
- k) onverwijld de certificatie-instelling op de hoogte brengen van wijzigingen die zijn vermogen om te voldoen aan de certificatie-eisen kunnen beïnvloeden.

Artikel 4: ORGANISME BELAST MET DE TOEZICHTAUDITS

ANPI kiest het Organisme belast met de toezichtaudits van de productie in de lijst van organismes vermeld in bijlage 4 van het Specifiek Technisch Reglement van het merk BENOR dat de certificatie BENOR-ATG van brandwerende deuren en vensters dekt.

Dit organisme voert jaarlijks minimaal 3 toezichtaudits van een halve dag uit per geldig certificaat. In geval van een beperkte of onbestaande jaarlijkse productie, is de *Gebruiker van het merk* verplicht ANPI hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen en het Organisme belast met de toezichtaudits hierover te informeren minstens 3 weken voor elke productieperiode van producten vermeld op het certificaat dat het voorwerp uitmaakt van onderhavige overeenkomst. Indien er geen productie is wordt er minimaal een jaarlijks bezoek uitgevoerd door het Organisme belast met de toezichtaudits.

Artikel 5: FINANCIËEL STELSEL

De prestaties van het Organisme belast met de toezichtaudits worden onmiddellijk gefactureerd aan

Naam onderneming:

Facturatieadres:

BTW-nr:

Als *Gebruiker van het merk*: Ja/Nee

Als *Fabrikant met patent*: Ja/Nee

De financiële modaliteiten zijn bepaald in hoofdstuk 4 van het Specifiek Technisch Reglement van het merk BENOR voor de certificatie van brandwerende deuren en vensters.

Artikel 6: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Zonder afbreuk te doen aan art. 7 is de overeenkomst van toepassing gedurende de volledige geldigheidsduur van het certificaat vermeld in artikel 2.

Artikel 7: OPZEGGING

De *Gebruiker van het merk* kan de overeenkomst opzeggen mits een vooropzeg van 6 maanden via een aangetekend schrijven. De opzegging brengt de intrekking met zich mee van alle toestemmingen die eruit voortvloeien, vooral de intrekking van de certificatie en de licentie die het gebruik van het merk BENOR-ATG toekent.

De overeenkomst wordt automatisch opgezegd, met onmiddellijke ingang, als het product niet meer voldoet aan de goedkeurings- en controlevoorwaarden of als de certificatie wordt ingetrokken of niet verlengd. De opzegging wordt door ANPI aan de *Gebruiker van het BOSEC-merk* of aan de *Fabrikant met patent* meegedeeld aan de hand van een aangetekend schrijven.

Artikel 8: GESCHILLEN

In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Opgemaakt in twee exemplaren te Brussel op

De *Gebruiker van het merk*

De Secretaris-Generaal van de
Divisie Certificatie van ANPI

De *Fabrikant met Patent*
(desgevallend)

BELANGRIJK: de lijst bijvoegen van de productiesites met de gegevens van de contactpersonen voor elke site.



BIJLAGE 3: Model certificaat

Dit model wordt beheerd door de Divisie Certificatie van ANPI:

CERT PROC 017 CERTIFICATION DRAW UP F ATTEST 004 BENOR-ATG DOORS PRODUCT F N



BIJLAGE 4: LIJST VAN LABORATORIA ERKEND DOOR ANPI VOOR HET UITVOEREN VAN DE PROEVEN OP DE BRANDWERENDE DEUREN (TCC1)

Proeven brandwerendheid:

ISIB - Ottergemsesteenweg-Zuid 711 - B-9000 Gent - T + 32 (0)9 240 10 80 - F +32 (0)9 240 10 85 - www.isibfire.be - infoNL@isibfire.be

ISIB - Rue Belvaux 87 - B-4030 Liège - T + 32 (0)4 340 42 70 - F +32 (0)4 340 42 79 - www.isibfire.be - infoFR@isibfire.be

Mechanische proeven:

Testcentrum voor gevelelementen
St. Pietersnieuwstraat 41
9000 GENT
Tel: 09/264.33.59 - Fax: 09/264.35.90

Wood.Be
Alsembergsesteenweg/ Chaussée d'Alsemberg 830
1180 BRUXELLES / BRUSSEL
Tel: 02/332.28.28 - Fax: 02/332.05.50

LIJST VAN DOOR ANPI ERKENDE ORGANISMES BELAST MET TOEZICHTAUDITS OM AUDITOPDRACHTEN UIT TE VOEREN VOOR CERTIFICATIE EN TOEZICHT VAN HET COMITE TCC1 (Brandwerende deuren)

Wood.Be
Alsembergsesteenweg/ Chaussée d'Alsemberg 830
1180 BRUXELLES / BRUSSEL
Tel: 02/332.28.28 - Fax: 02/332.05.50

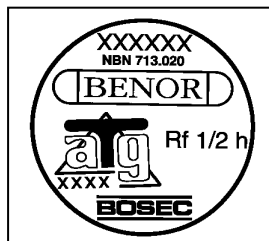
SECO
Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53
1040 BRUXELLES / BRUSSEL
Tel: 02/238 22 11 - Fax: 02/238 22 61

ANPI
Granbonpré 1
1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tel: +32 10 47 52 11 – Fax: +32 10 47 52 70

BIJLAGE 5

CONFORMITEITSMERK BENOR-ATG

Het conformiteitsmerk BENOR-ATG is een dun zelfklevend plaatje met onderstaand model (diameter: 22 mm).



Elk label heeft een uniek identificatienummer. De labels BENOR-ATG kunnen worden bekomen bij de Divisie Certificatie van ANPI vzw.



Bijlage 6: Modaliteit van de controles

1 DOEL

De opdrachten bepalen van het Organisme belast met de toezichtaudits aangeduid door ANPI Divisie Certificatie om de opvolging te controleren van de certificatie afgeleverd in het kader van de overeenkomst ondertekend tussen de Gebruiker van het merk BERNOR-ATG en ANPI Divisie Certificatie.

2 TOEPASSINGSDOMEIN

Het toepassingsdomein wordt bepaald door het certificaat dat wordt afgeleverd door ANPI Divisie Certificatie aan de Gebruiker van het merk.

3 OPDRACHT ORGANISME BELAST MET TOEZICHTAUDITS

De opdracht bestaat erin om, voornamelijk aan de hand van bezoeken, periodieke controles uit te voeren om:

- a. tijdens de fabricage de conformiteit te verifiëren van de vervaardigde producten ten opzichte van het BENOR-ATG product zoals het werd gecertificeerd evenals van het beheersen van het systeem van zelfcontroles dat door de Fabrikant werd ingevoerd;
- b. zich te verzekeren van de authenticiteit van het merk BENOR-ATG dat is aangebracht op de producten BENOR-ATG en van de andere vermeldingen die erop aanwezig moeten zijn.

4: AARD CONTROLES

Deze controles bestaan uit:

- a. de opvolging van de onderzoeken van de fabricage en van de zelfcontroles in de fabriek en de depots;
- b. de opvolging van de laboproeven;
- c. onderzoek van de aanbrengring van de merken;
- d. onderzoek van het klachtenregister en de non-conformiteiten van het product.

In geval van fabricage onder licentie zal het Organisme belast met de toezichtcontroles eveneens controles uitvoeren op de werking van de interne kwaliteitscontroles van het bedrijf en van de Gebruiker van het merk.

5: BEVOEGDHEDEN VAN HET ORGANISME BELAST MET DE TOEZICHTAUDITS

Het Organisme belast met de toezichtaudits kan:

- a. de fabricage en de zelfcontroles bijwonen;
- b. de resultaten van vroegere zelfcontroles onderzoeken;
- c. overgaan tot validatiecontroles van deze resultaten. Hiervoor worden monsters afgehaald en onderworpen aan controleproeven in het laboratorium van de fabriek of in het laboratorium van het Organisme belast met de toezichtaudits, of in een extern laboratorium; het gaat om controleproeven en niet om prestatieproeven. Voor proeven in een extern laboratorium is het akkoord van het Bureau vereist.
- d. zich ervan vergewissen dat alle correctieve maatregelen werden genomen om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen;
- e. de conformiteit van de markering controleren.



- f. periodiek een onderzoek of een proef in het laboratorium laten uitvoeren op een product, volgens een frequentie vastgelegd door het Bureau, om de oncontroleerbare parameters na te kijken.

De door het laboratorium te controleren parameters en de frequentie van deze controles worden vastgelegd in het controleplan dat bij de certificering wordt opgesteld.

De producten die het voorwerp uitmaken van de controles kunnen worden onderworpen aan alle onderzoeken die ANPI Divisie Certificatie nodig acht om de conformiteit met het BENOR-ATG product te verifiëren.

De Gebruiker van het merk kent aan ANPI Divisie Certificatie en aan het Organisme belast met de toezichtcontroles het recht toe om op elk moment de installaties te inspecteren van de productie, de controle en monsters af te halen zonder de exploitatie in het gedrang te brengen.

De aard en de frequentie van de controlebezoeken houden rekening met de mate waarin de Gebruiker van het merk de zelfcontroles beheerst en met controles die zouden zijn uitgevoerd door Organismes belast met toezichtaudits van derden. De doelstelling van deze controles wordt hierna bepaald. Het Organisme belast met de toezichtaudits behoudt zich het recht voor om bijkomende controles uit te voeren. Deze controles worden uitgevoerd op niet nader bepaalde data.

De aard en de frequentie van de proeven in zelfcontrole en in de laboratoria worden bepaald met het gemeenschappelijk akkoord tussen de Gebruiker van het merk en het Bureau.

6: ZELFCONTROLE DOOR DE FABRIKANT

De zelfcontrole, d.w.z. het systeem van fabricagecontrole dat op poten is gezet door de Fabrikant wordt door deze laatste beschreven in het Certificatiedossier.

Alle resultaten van zelfcontroles moeten door de Fabrikant worden bijgehouden in een register dat hij actueel houdt en ter beschikking stelt van het Organisme belast met de toezichtaudits.

Het onderzoek van deze zelfcontrole heeft betrekking op de prestaties vermeld in een tabel die deel uitmaakt van het Certificatiedossier opgesteld met het gemeenschappelijk akkoord tussen het Organisme belast met de toezichtaudits, de Gebruiker van het merk en ANPI Divisie Certificatie. Deze tabel omvat eveneens de frequentie van de bezoeken en de criteria die in rekening worden genomen.

7: CONTROLEPROEVEN IN HET LABORATORIUM

De afgehaalde producten, net als de monsters van de gebruikte materialen of producten voor de fabricage van de BENOR-ATG producten, worden op een onuitwisbare manier geïdentificeerd door het Organisme belast met de toezichtaudits. Als de afname gebeurt bij een Verdelers van producten wordt een afnamebon overhandigd aan de Verdelers als afnamebewijs.

Het laboratorium moet op de lijst staan waarvan sprake in artikel 3.2 van het Specifiek technisch reglement BENOR-ATG. Het wordt bepaald door het Organisme belast met de toezichtaudits.

De verzendings- en montagekosten ter plaatse van de afgehaalde monsters voor onderzoek in het laboratorium zijn ten laste van de Gebruiker van het merk. De kosten van de proeven worden rechtstreeks door het laboratorium gefactureerd en geïnd.



8: MERKTOEZICHT

De correcte toepassing van de voorschriften van bijlage 5 van het Specifiek technisch reglement BENOR-ATG wordt nagekeken bij alle producten onderzocht door het Organisme belast met de toezichtaudits.

9: FINANCIËEL STELSEL

De honoraria verschuldigd door de Gebruiker van het merk aan het Organisme belast met de toezichtaudits worden bepaald in de overeenkomst.

Bij ontstentenis van betaling van een gefactureerd bedrag op het ogenblik van de inbaarheidsdatum aangegeven op de factuur, wordt de controle evenals gebruiksrecht van het merk opgeschort de 15de dag die volgt op de verzendingsdatum door het Organisme belast met de toezichtaudits van een aangetekend schrijven aan de Gebruiker van het merk. Dit schrijven vormt, als uitdrukkelijke conventie tussen de partijen, een voldoende ingebrekestelling. De inning van de verschuldigde sommen, verhoogd met de inningskosten en de wettelijke intresten, zal gebeuren op wettelijke wijze. De controle zal kunnen worden hervat en het gebruiksrecht van het merk opnieuw worden toegekend de dag na betaling van het integraal bedrag van de verschuldigde sommen op voorwaarde dat deze ten laatste plaatsvindt een maand na de opschorting.

10: Uitvoeren van documentaire audits in kader van pandemie (bvb. COVID 19)

Voorwaarden waaronder een documentaire audit kan uitgevoerd worden:

Reisrestricties zorgen ervoor dat de auditor niet ter plaatste geraakt of het risico loopt niet op een gebruikelijke manier terug te keren of,
De certificateur en/of de organisatie die de audits dient uit te voeren detecteert een verhoogd gezondheidsrisico voor de auditor of ge-auditeerde.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- Initiële audits: kunnen niet vervangen worden door documentaire audits en dienen uitgesteld te worden.
- Opvolgingsaudits (beide opties kunnen apart of opeenvolgend gebruikt worden):
 - o On-site audit mag uitgesteld worden op voorwaarde dat het gepland aantal audits per jaar gerespecteerd kan worden, weliswaar in een periode van 1 jaar + 3mnd.
 - o On-site audit mag vervangen worden door documentaire audit als deze op betrouwbare manier kan uitgevoerd worden. Dit is niet het geval indien er nog openstaande major niet-conformiteiten zijn.
- Audits die moeten leiden tot uitbreiding van aantal productiesites kunnen niet vervangen worden door een documentaire audit.
- Uitzonderlijke gevallen waarbij de certificateur beslist dat ter plaatse moet ge-audit worden kunnen niet documentair uitgevoerd worden.

Wanneer audits on -site niet mogelijk zijn en een documentaire audit niet volgens bovenstaande voorwaarden kan uitgevoerd worden, brengt de auditor de certificateur hiervan op de hoogte.



Uitvoering van een documentaire audit:

a) Algemene procedure voor het uitvoeren van documentaire audits

De gebruikelijke doelstellingen van de on-site audits en de te verwerven informatie blijven behouden, met in acht name van bijkomende regels, als volgt:

- Afspraken en planning:
 - o indien voldaan is aan de voorwaarden voor documentaire audits, wordt nagegaan of het bedrijf ook technisch en operationeel in staat is om een documentaire audit te ondergaan (relevante personen aanwezig tijdens de duur van de audit en nodige ICT-tools zoals video conference/virtuele rondleiding met minstens toegang tot nodige documentatie en indien van toepassing, het gebruikte computersysteem en registraties). Veilige en vertrouwelijke toegang voor uitwisseling van data moeten gewaarborgd zijn. Hiertoe wordt bij voorkeur Zoom of Teams gebruikt. De sessie wordt steeds gelanceerd door de auditor en er wordt bij de start afgesproken geen opnames te maken. Zijn er praktische moeilijkheden, dan is een on-site audit noodzakelijk. Is er geen praktisch bezwaar, dan worden datum en duur vastgesteld en het auditplan vooraf verstuurd door de auditor.
- Voorbereiding:
 - o de auditor vraagt, voorgaande aan de audit, per mail een aantal sleuteldocumenten op (zie b).
- Evaluatie:
 - o tijdens de documentaire audit staan auditor en bedrijf in contact via telefoon/videoconferencing en worden de sleuteldocumenten overlopen en verdere bewijsstukken opgevraagd en interviews afgenomen (zie ook b)).
- Rapportering:
 - o Identiek aan on-site audits In het auditverslag wordt verwezen naar de redenen en de verantwoording voor de documentaire audit (bvb COVID 19, reisrestrictie). Het auditverslag wordt op het einde door de auditor naar de ge-auditeerde verstuurd voor handtekening (akkoord) en vraag om dit terug te sturen.

b) Niet-limitatieve lijst van documenten

Deze documenten worden vooraf aan de audit opgevraagd en dienen door de ge-auditeerde voorafgaande aan de audit bezorgd te worden:

- o Oplossingen niet-conformiteiten voorgaande audit
 - o Resultaten uitgevoerde interne controles over een periode van minstens 6 mnd.
 - o Resultaten laatste interne of externe ijkingen van alle gebruikte meettoestellen.
 - o Benor/ATG labelregistratie van het lopende jaar.
 - o Lijst van leveranciers en aard van de basisproducten
 - o Klachtenregister
 - o Fotomateriaal deuropbouw (ttz. binnenwerk zonder dekplaat)
 - o Fotomateriaal aangebracht Benor/ATG merkteken
-